

Raport de management,
tehnic și
de performanță
pentru anul 2024



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Raportul de management, tehnic și de performanță anual este elaborat în baza Contractului de delegare al serviciului de alimentare de apă și apă uzată nr. 12.313/19.11.2009 încheiat între Asociația de dezvoltare intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Satu Mare, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre și APASERV Satu Mare S.A.

Societății Apaserv Satu Mare S.A. i s-au delegat serviciile de alimentare cu apă și de canalizare din următoarele arii administrativ teritoriale:

Nr. crt.	Unitatea administrativ teritorială	Serviciul	
		Alimentare cu apă	Canalizare
1.	Municipiul Satu Mare	Da	Da
2.	Municipiul Carei	Da	Da
3.	Orașul Tășnad	Da	Da
4.	Orașul Ardud	Da	Da
5.	Orașul Livada	Da	Da
6.	Orașul Negrești Oaș	Da	Da
7.	Comuna Botiz	Da	Da
8.	Comuna Culciu	Da	Da
9.	Comuna Dorolț	Da	Da
10.	Comuna Lazuri	Da	Da
11.	Comuna Micula	Da	Da
12.	Comuna Odoreu	Da	Da
13.	Comuna Păulești	Da	Da
14.	Comuna Vetiș	Da	Da
15.	Comuna Bervenii	Da	-
16.	Comuna Doba	Da	-
17.	Comuna Moftin	Da	-
18.	Comuna Urziceni	Da	-
19.	Comuna Craidorolț	Da	-
20.	Comuna Ciumești	Da	Da
21.	Comuna Sanislău	Da	-
22.	Comuna Halmeu	Da	-
23.	Comuna Turulung	Da	-
24.	Comuna Terebești	Da	-
25.	Comuna Orașu Nou	Da	Da
26.	Comuna Săuca	Da	-
27.	Comuna Supur	Da	-
28.	Comuna Căpleni	Da	Da
29.	Comuna Foieni	Da	Da
30.	Comuna Beltiug	Da	Da
31.	Comuna Crucișor	Da	Da
32.	Comuna Săcășeni	Da	Da
33.	Comuna Turț	Da	Da
34.	Comuna Tiream	Da	-
35.	Comuna Medieșu Aurit	Da	Da

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



36.	Comuna Valea Vinului	Da	Da
37.	Comuna Tarna Mare	Da	Da
38.	Comuna Batarci	Da	Da
39.	Comuna Agriș	Da	Da
40.	Comuna Apa	Da	Da
41.	Comuna Socond	Da	Da
42.	Comuna Racșa	-	Da
43.	Comuna Santău	Da	Da

Activitatea desfășurată în cursul anului 2024 are loc la 308 puncte de lucru și la sediul societății.

Obiectul principal de activitate desfășurat în cursul perioadei de raportare este captarea, tratarea și distribuția apei (cod CAEN 3600).

Societatea și-a desfășurat activitatea cu un număr mediu de salariați cu contract de muncă: 422 persoane în 2024. Numărul efectiv de salariați la 31 decembrie 2024 este de 445 persoane față de 449 persoane la sfârșitul anului 2023.

INDICATORI DE OPERARE – SERVICIU APĂ

1. PRODUCȚIA DE APĂ VÂNDUTĂ

Volum de apă vândut mc/an	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Zona Satu Mare	5945056	5891538	6181666	6145038	5877059	5638314	5948008
Zona Carei	1093101	1020642	1051072	1106873	1149841	1098699	1125307
Zona Tășnad	412321	435298	439953	496396	518650	454779	524835
Zona Negrești Oaș	613410	581541	327752	379123	395922	342795	359656
Zona Livada			309402	321058	372885	337272	351975
Total APASERV	8063888	7929019	8309849	8448488	8314357	7871859	8309781

VOLUM DE APĂ CAPTAT mc/an	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Satu Mare	10032404	9900816	9293184	8754624	8909749	7947044	8088747
Carei	2845006	2365141	2288989	2450897	2378957	2227928	2273945
Tășnad	416920	428736	437320	491958	532657	522690	536809
Ardud	94339	120407	113998	118113	191817	102825	125537
Livada	129576	97958	94579	99249	97368	106431	105041
Negrești Oaș	2301151	2530349	2337209	2704349	2681966	2481618	2190260
Zone rurale cu foraje proprii	906893	1210639	1320571	1550292	1367897	1394018	1431739
Total APASERV	16726289	16654046	15885850	16169482	16160411	14782554	14752078

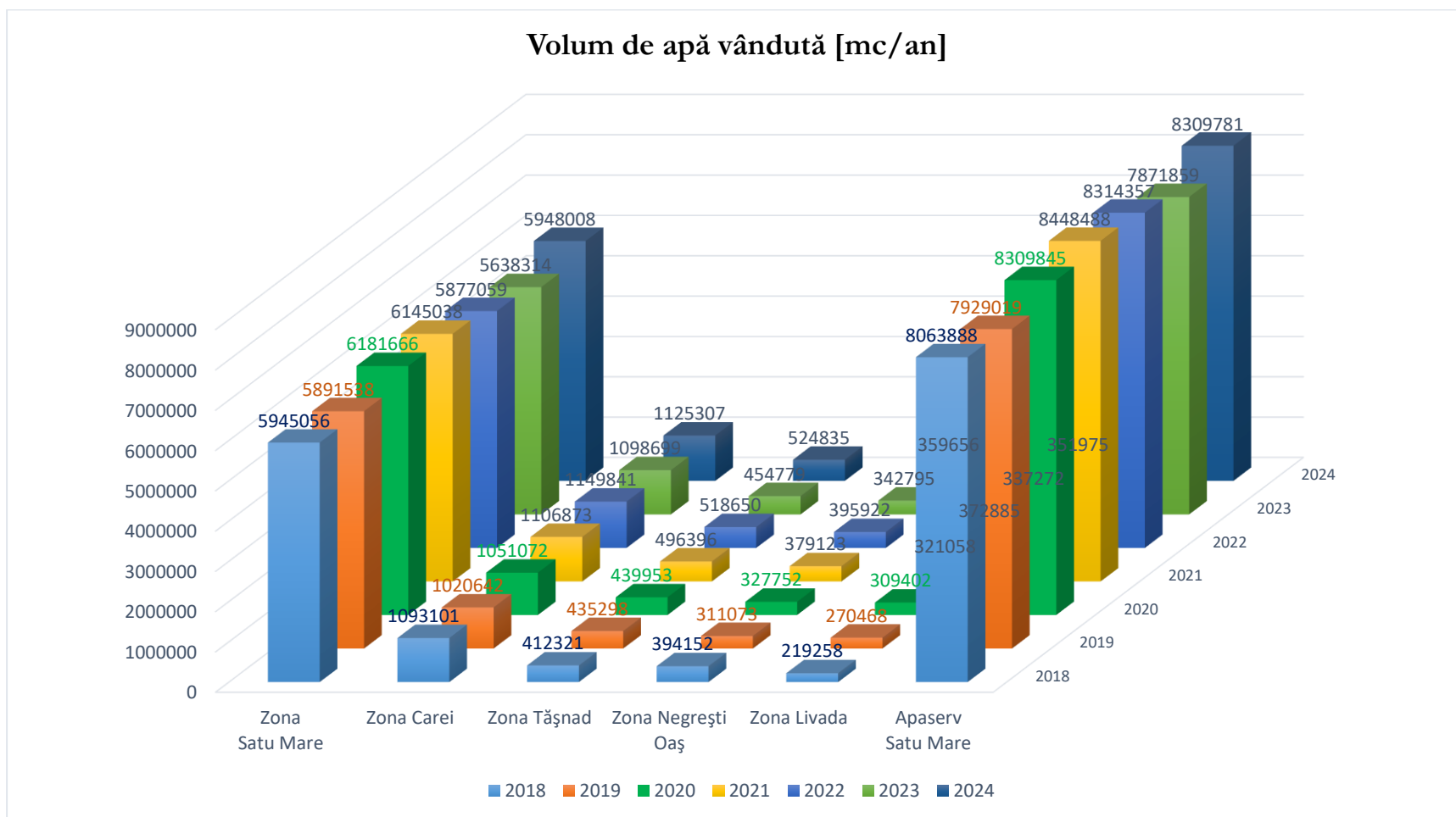


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





Grafic 1 Volum de apă vândut mc



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Satu Mare		2021			2022			2023			2024		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	11566	37944	10705	12803	45398	15126	15808	43277	10709	19098	59314	18945
	Romanesti	58			621			355			707		
	Potău	15615			16848			16405			20150		
	Babasești										414		
	Lojib							756			3044		
Crucișor	Crucișor	19081	77847	18744	19612	79108	19113	18899	73478	17493	17084	80042	24036
	Iegeriște	10727			11428			10392			10090		
	Poiana Codrului	29295			28955			26694			28832		
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	11502	61729	-3868	11656	105181	28178	10611	112136	40018	13805	136311	61849
	Roșiori	2460			3234			2841			3439		
	Lipău	12802			15416			14818			13967		
	Cărășeu	26794			24949			24146			23272		
	Culciu Mare	25170			21748			19702			19989		
	Bârsău de Sus										0		
	Bârsău de Jos										0		
	Apa	9271	17124	7853	13524	20939	7415	15907	22138	6231	22752	31225	8473
	Someseni	1013	913	-100	2700	3332	632	3509	3255	-254	5243	4556	-687
Gelu	Gelu	11818	58502	30022	12583	61631	30503	13053	42902	12201	12652	50748	20008
	Terebești	11861			12127			11181			10922		
	Pișcari	4801			6418			6250			6491		
	Aliza							217			675		
	Mădăras	21736			20778			19640			18849		
Baba Novac	Baba Novac	20414	21484	1070	16607	30575	13968	11750	33596	21846	10520	31344	20824
Ardud	Ardud	78181	118119	39938	84140	119718	35578	78557	102825	24268	80598	123537	42939
Ardud Vii	Ardud Vii	2409	21414	19005	3907	16806	12899	5210	27576	22366	8649	38422	29773
Satu Mare	Satu Mare	4810838.3	6811156	1998828	4530277.1	6986302	2441971	4332955.5	6050772	1710346	4487620	6118554	1619330
	Sătmărel	7585			9152			7471			7390		
	Botiz	137581	179243	41662	130643	169812	39169	141467	169290	27823	164054	165339	1285
	Agris	13455	121534	98550	13693	74191	50820	12362	53288	31558	10692	75733	56716
	Ciuperceni	9529			9678			9368			8325		
	Apateu	8637	50121	3109	10165	44249	8310	9342	43892	11627	9750	51582	18851
	Corod	9862			9794			8051			8172		



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Culciu Mic	15382			15980			14872			14799		
	Dorolț	56357	153523	87166	58621	116470	57849	60651	114064	53413	67071	122764	55693
	Dara	29547	34935	5388	28088	35737	7649	30181	35618	5437	35664	43549	7855
	Atea	5465	21513	-1025	5002	23350	1019	5339	27972	9742	6973	28035	6110
	Petea	17073			17328			12891			14952		
	Lazuri	86690	179710	52281	90537	174560	38455	89760	177785	44123	98437	200167	55381
	Bercu	9829			10111			10292			10858		
	Nisipeni	7477			9082			7857			8336		
	Noroieni	10567			12442			7854			12975		
	Peleş	13793			16105			14662			15475		
	Pelișor	2973			2730			3237			2948		
	Micula	32422	53233	130806	28695	55119	20690	32626	84218	45179	37672	62115	16617
	Bercu Nou	3759			3125			3209			4186		
	Micula Nouă	3246			2609			3204			3640		
	Odoreu	149528	265744	112328	141684	207557	61101	143621	215515	66969	149897	238113	82830
	Berindan	3888			4772			4925			5386		
	Mărtinești	49553	44511	-5042	55809	73365	17556	55766	65521	9755	61321	52812	-8509
	Păulești	99447	130618	1502	106827	126780	-7605	98428	102684	-18425	92657	98743	-18000
	Amăți	29669			27558			22681			24086		
	Ambud	22189	48863	11398	21576	52503	16939	18721	66210	36881	53038	78255	13549
	Petîn	15276			13989			10608			11668		
	Hrip	16400	32020	8730	16641	34180	11406	14964	32712	11753	17270	37644	14486
	Rușeni	6890			6133			5995			5888		
	Vetiș	113332	167340	33783	99554	165390	37231	92878	171170	52918	103157	176498	37411
	Decebal							0			4824		
	Oar	20225			28605			25374			31106		
	Socond										6479	19198	12719
	TOTAL	6145038	8747821	2602778	5877059	8843125	2966066	5638314	7901109	2262796	5948008	8161423	2213414

Secția Carei		2021			2022			2023			2024		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Carei	Carei	683937	1734641	1055616	685241	1578293	896533	692991	1450584	757593	658144	1403722	706355
	Berveni	12716	85041	43962	16221	88310	42830	12321	54649	20505	14687	65037	26527
	Lucăceni	23451			25778			21823			23533		
	Doba	30647	42137	11490	33099	39427	6328	31462	39839	8377	35461	48339	12878
	Păulean	11430	17003	5573	11755	22243	10488	10935	23819	12884	11082	28990	17908



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Dacia	2644	1530	-1114	2851	2890	39	2720	1246	-1474	3232	1362	-1870
	Boghiș	18465			18868			16839			18153		
	Traian	3428	28418	6525	3489	28777	6420	3333	25000	4828	3619	27592	5820
	Moftinu Mic	37086			42204			26088			45888		
	Sânmiclăuș	4683	111692	69923	4752	135276	88320	3880	115737	85769	5612	130113	78613
	Domănești	20209	27897	7688	20811	29178	8367	13320	26739	13419	23798	31441	7643
	Moftinu Mare	23540			27896			17301			29804		
	Ghilvaci	3966	36877	9371	4681	43325	10748	3330	39253	18622	4222	45141	11115
	Căpleni	45464	89420	43956	50375	94194	43819	52147	86372	34225	60804	85926	25122
	Foieni	48662	84382	35720	51082	73433	22351	49313	81813	32500	53413	76122	22709
	Urziceni	28798			33321			29233			30948		
	Urziceni Pădure	9139	45250	7313	6971	47201	6909	6592	43303	7478	5008	48227	12271
Sanislău-Ciamești	Sanislău	55553	85984	30431	64040	84213	20173	61340	86256	24916	56064	83481	27427
	Ciamești	24886			26476			24359			23660		
	Berea	3285	44206	16035	3334	47786	17976	3353	34275	6563	3874	34059	6525
Tiream	Tiream	13851			15576			14935			13379		
	Vezendiu	835	21597	6713	866	28283	11687	864	26420	10401	700		
	Portița	198			154			220			222	30660	16359
	TOTAL	1106873	2561066	1454193	1149841	2485179	1335338	1098699	2334892	1236193	1125307	2356567	1191757

*La ANV și volum distribuit per total secție sunt introduși 216.355 mc de pe rețeaua de aducțiune. (2024).

Secția Tășnad		2021			2022			2023			2024		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Tășnad	Tășnad	291788			282643			254381			294713		
	Blaja	5601			6518			4711			8812		
	Cig	5710			6637			6157			7168		
	Sărăuad	26122			28656			21781			25957		
	Valea Morii	2262	491958	141194	3012	532657	183386	2230	522690	217297	2814	536809	162971
	Santău										14123		
	Silvaș	5749			7127			4948			5227		
	Săuca	13532			14678			11185			2471		
	Cean	0			0			0			0		
	Beltiug	11054	16665	5611	15455	21982	6527	14650	22030	7380	14980	22209	7229
Șandra	Șandra	3785	6459	2674	4765	7215	2450	3958	5080	1122	3741	5788	2047
Ghirișa	Ghirișa	10436			11910			10277			9916		
	Giungi	3329	14679	914	5420	18724	1394	3196	14824	1351	2952	15539	2671



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Sechereșă	Supuru de sus	9873	18957	4795	11388	20320	5287	9514	15047	3062	9875	17265	5496
	Sechereșă	4289			3645			2471			1894		
Supuru de jos	Supuru de jos	34321	37702	3386	36381	41167	4786	30100	37762	7662	31617	42637	11020
Dobra	Hurezu	6363	33807	7449	6537	34732	7547	6640	34019	8474	7115	34211	5680
	Dobra	19995			20648			18905			21416		
	Racova	2016	2120	104	2902	3546	644	3519	3887	368	3908	4269	361
	Giorocuta	0	965	965	3645	7103	3458	6310	8351	2041	7812	10371	2559
Săcășeni	Săcășeni	18315	31211	9682	20259	31369	7431	16707	27684	8129	18775	35515	13359
	Chegea	3214			3679			2848			3381		
Craidorolț	Craidorolț	16500	21267	4767	17072	21757	4685	14602	19178	4576	13615	22329	8714
	Eriu Sancierai										0		
	Satu Mic										0		
	Criseni										0		
	Cehal	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Socond	2142	9725	7583	5673	16360	10687	5689	18312	12623			
	TOTAL	496396	685515	189124	518650	756932	238282	454779	728864	274085	524835	746942	222107

Secția Negrești Oaș		2021			2022			2023			2024		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Negrești Oaș	Tur	5874	1198631	819508	8716	1238513	842591	7305	1121500	778705	7470	1039569	649668
	Negrești Oaș	373249			387206			335490			335490		
	TOTAL	379123	1198631	819508	395922	1238513	842591	342795	1121500	778705	342960	1039569	649668

Secția Livada		2021			2022			2023			2024		
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Livada	Livada	58963	92233	33270	68941	88686	19745	68344	100134	31790	72890	99959	27069
	Adrian	0			0			0			0		



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Halmeu-Turulung	Halmeu	21439	63921	33872	28133	44115	6425	26300	51451	15075	24967	63480	26767
	Halmeu Vii	573			819			1004			869		
	Băbești	5100			5782			6368			7360		
	Dabolt	2623			2642			2193			3049		
	Mesteacă	314			314			511			468		
	Turulung	35175	51027	3014	38261	55346	1213	31816	56325	10356	36325	60846	7856
	Drăgușeni	12838			15872			14153			16665		
	Turulung Vii	0			0			0			0		
	Batarei	14611	29423	6989	18853	39352	6030	16136	45241	14867	20434	41881	8728
	Comlausa	3561			5634			4242			4496		
	Tămășeni	2991			6363			5787			5779		
	Șirlău	1271			2472			4209			2444		
Turț	Turț	50721	264420	202725	61202	146334	76121	47160	133350	76814	47504	112590	56200
	Gherța Mare	10974			9011			9376			8886		
Tarna Mare	Tarna Mare	25944	75616	33272	24216	63168	20708	24082	59920	18897	24740	56883	17527
	Bocicău	7459			8876			8238			6904		
Orașu Nou	Valea Seacă	8941	66728	23643	9368	83801	35313	8703	94829	52549	7712	66139	22438
	Orașu Nou	37071			40592			35074			34476		
	Orașu Nou Vii	5722			7145			6300			8106		
	Prilog	8888	25636	11161	10705	24561	6923	9904	22701	6331	10617	20480	3698
	Remetea Oașului	5879			7684			7372			7284		
TOTAL		263498	576640	313142	372885	545363	172478	337272	563951	226679	351975	522258	170283

Analizând producția de apă vândută observăm următoarele:

1. Societatea a vândut cu **5,56 %** mai multă apă potabilă în 2024 față de anul anterior. La nivel de orașe societatea a vândut cu 1,13% mai multă apă potabilă, iar la nivel de comune cu 9,42% mai mult față de anul 2023.
2. În zona de alimentare Satu Mare cantitatea de apă vândută în anul 2024 a crescut cu **5,49 %**, față de cantitatea de apă vândută în anul 2023 .
3. În zona de alimentare Carei cantitatea de apă vândută în anul 2024, față de cantitatea de apă vândută în anul 2023 a crescut cu **2,42 %**;
4. Un trend de creștere s-a înregistrat în zonele Tășnad, Negrești și Livada. În zona Tășnad față de anul 2024 a crescut cu **15,40%**, în zona Negrești cu **4,92%** și în zona Livada cu **4,36%**.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

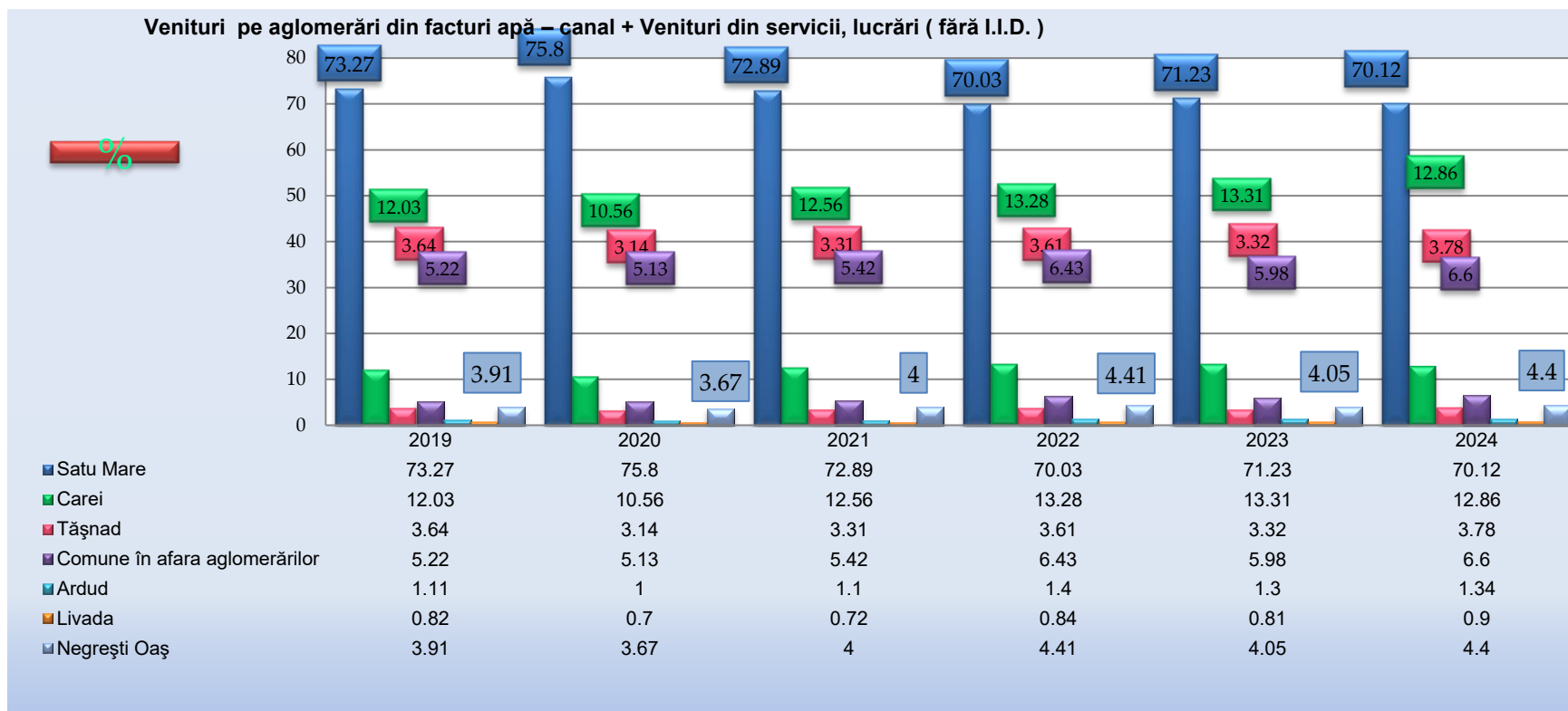
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Figurile de mai jos prezintă, ponderea veniturilor principalelor zone de alimentare și aglomerări din județul Satu Mare, în venitul total al Apaserv (venituri fără IID).

Primul grafic urmărește evoluția acestui indicator pe anii 2019-2024.

Deși procesul de regionalizare a continuat și APASERV SATU MARE S.A. operează azi în toate municipiile și orașele județului Satu Mare și în alte 37 de UAT-uri, totuși, după cum se vede din al doilea grafic, ponderea semnificativă din venituri a rămas și în anul 2023 în zona de alimentare/aglomerare Satu Mare, cu peste 70 % din veniturile totale realizate.



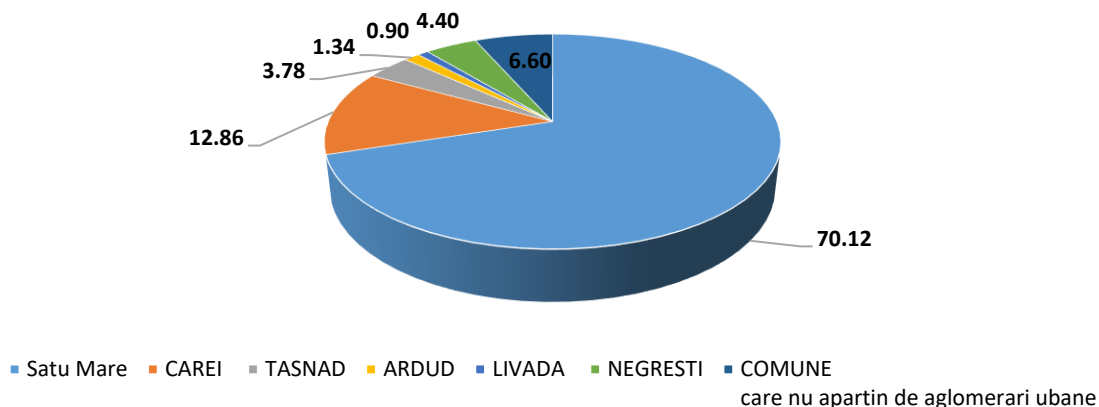
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

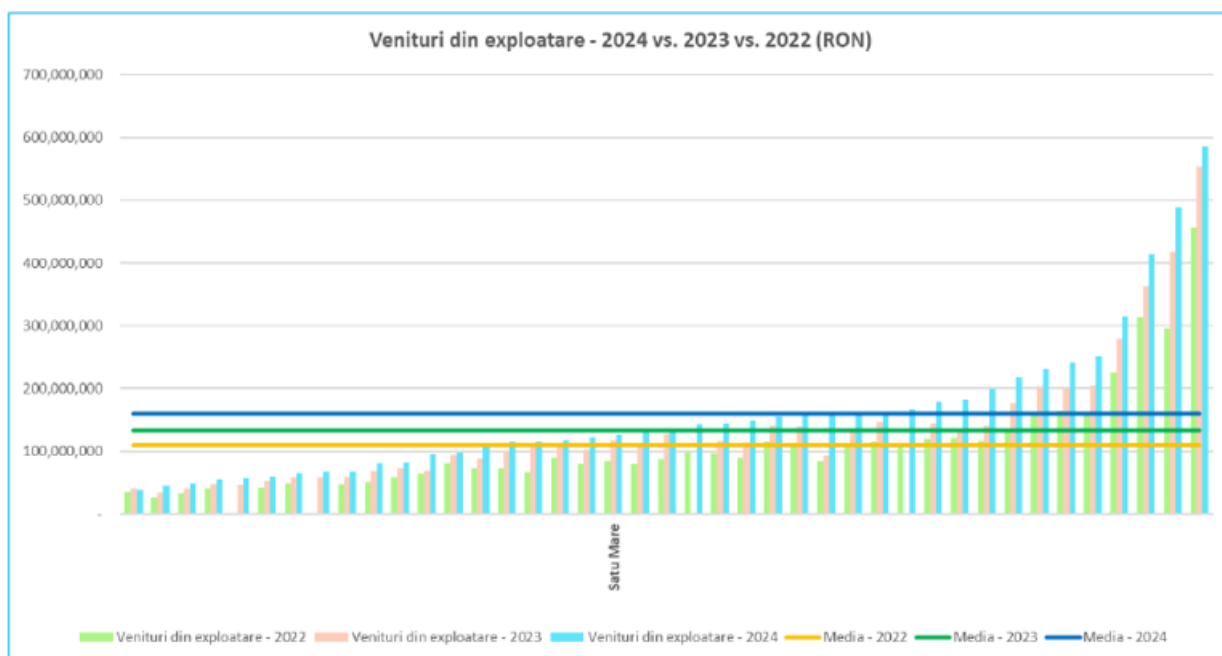


Producția facturată de apă-canal și servicii executate, fără IID



Identificarea activităților performante ale companiei noastre, respectiv ale activităților unde este nevoie de anumite intervenții pentru îmbunătățirea performanței, se face prin analiza și compararea rezultatelor Apaserv Satu Mare SA cu rezultatele altor companii din sectorul de apă din România.

BDO Advisory România a efectuat o radiografie din punct de vedere financiar a sectorului de apă și canalizare și a modului de stabilire a redevenței la nivelul operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pentru anul 2024. Datele prezentate în această lucrare se bazează pe un sondaj realizat de către autor în cadrul a **41 de Operatori Regionali** din România, ceea ce oferă reprezentativitate foarte bună, ținând cont că numărul total de operatori regionali din România este de 43. Datele colectate se referă la **anul 2024**.



*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2024



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



2. CONSUMUL SPECIFIC DE APĂ

CONSUM SPECIFIC TOTAL l/pers./zi	2020	2021	2022	2023	2024
Satu Mare	126,02	122,84	114,32	120,94	125,67
Carei	78,39	79,76	81,46	86,46	91,41
Tășnad	98,11	102,21	101,09	97,35	112,07
Ardud	68,37	51,48	65,9	76,95	76,36
Livada	43,73	66,42	75,19	56,67	58,23
Negrești Oaș	97,94	88,27	91,23	75,54	82,85
Comune cu foraje	60,35	55,27	60,61	61,19	59,49
Apaserv SM SA	104,68	100,53	97,57	100,49	104,06

CONSUM REZIDENȚIAL l/pers./zi	2020	2021	2022	2023	2024
Satu Mare	97,58	96,25	90,82	96,35	100,46
Carei	66,86	64,66	65,94	63,55	72,22
Tășnad	73,05	70,88	71,01	65,68	75,98
Ardud	60,26	41,48	53,56	55,83	61,58
Livada	36,68	56,97	59,54	39,39	44,81
Negrești Oaș	83,09	74,47	74,73	60,29	67,18
Comune cu foraje	53,32	49,71	54,18	55,18	53,61
Apaserv SM SA	83,29	80,15	78,45	79,82	83,65

După anul 2009, în perioada analizată, consumul rezidențial l/pers./zi a intrat într-un trend relativ de stabilitate.

Atunci când sunt analizate în detaliu aceste rezultate, trebuie avut în vedere că în **2023 au fost introduse datele pe baza recensământului din 2021**, recensământul populației fiind finalizat în anul 2023, acest nou recensământ relevând scăderea populației stabile.

Noul recensământ a modificat (alterat) datele multianuale, în primul rând cele aferente zonelor de alimentare Livada și Negrești Oaș. În anii care urmează însă, această modificare a populației stabile nu mai influențează indicatorii consumurilor specifice.

Pentru total Apaserv Satu Mare SA, în anul 2024 consumul specific total a fost de **104,06 l/pers./zi**, iar consumul mediu rezidențial de a fost de **83,65 l/pers./zi**.

Evoluția în timp a consumurilor specifice (consum rezidențial+consum nerezidențial), pe zone de alimentare, se poate observa în graficul de mai jos.

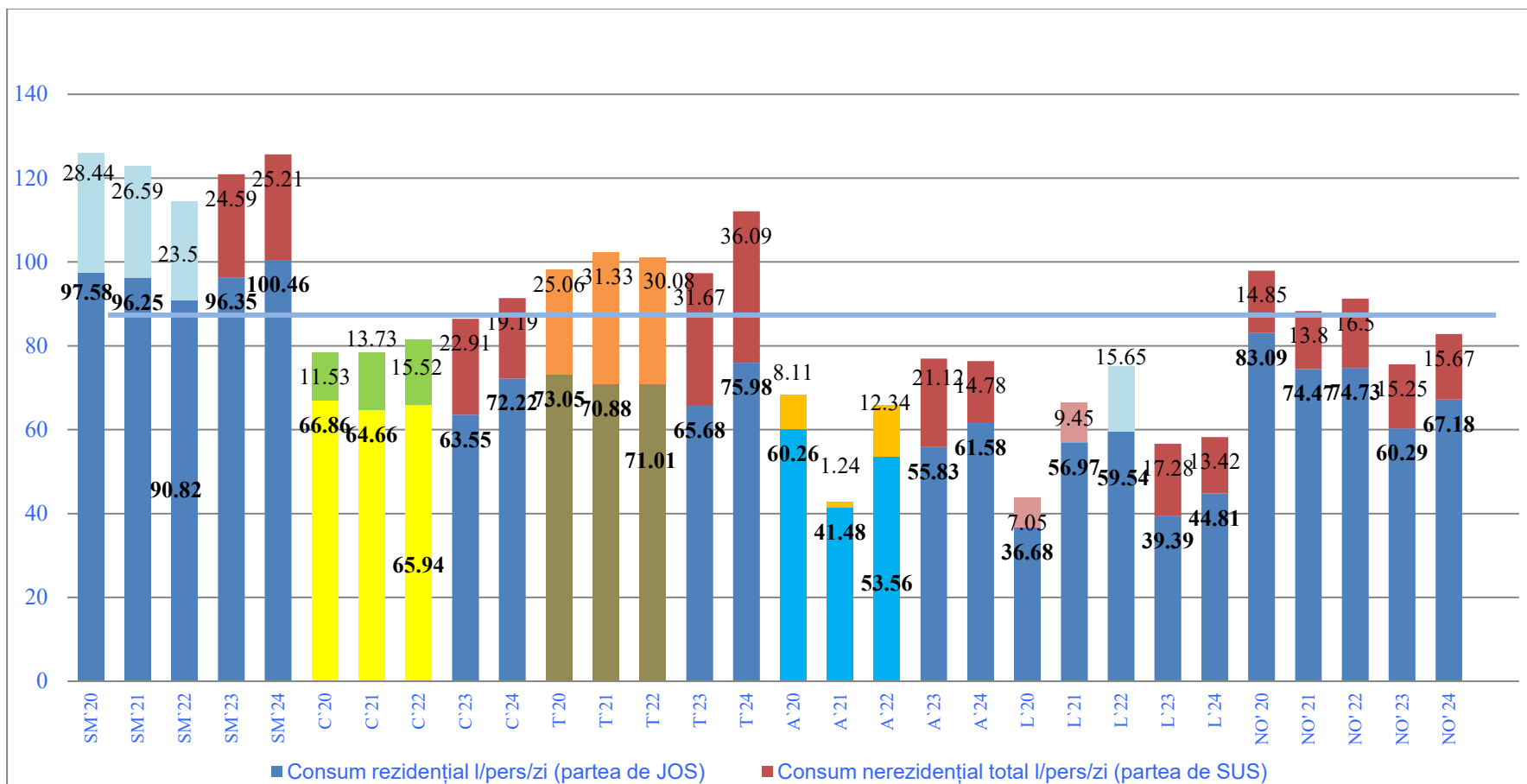


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



3. APA CARE NU ADUCE VENITURI

Secția Satu Mare		2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	23.61	28.21	33.32	24.75	31.94
	Românești					
	Potău					
	Băbășești					
	Ioșib				84.21	61.81
Crucișor	Crucișor	21.12	24.08	24.16	23.81	30.03
	Iegeriște					
	Poiana Codrului					
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	19.9	6.27	26.79	35.69	45.37
	Roșiori					
	Lipău					
	Cărășeu					
	Bârsău de Sus				0	0
	Bârsău de Jos					
	Apa	53.01	45.86	35.41	28.15	27.14
	Someseni		10.95	18.97	7.8	15.08
Gelu	Gelu	51.51	52.32	49.49	28.44	39.43
	Terebești					
	Pișcari					
	Aliza					
	Mădăras	51.43	43.81	0.45	19.59	34.67
Baba Novac	Baba Novac	38.22	4.98	45.68	65.03	66.44
Ardud	Ardud	38.72	33.81	29.72	23.6	34.76
Ardud Vii	Ardud Vii	67.48	88.75	76.75	81.11	77.49
Satu Mare	Satu Mare	33.06	29.3	34.71	28.27	26.47
	Sătmărel					
	Botiz	12.62	23.24	23.07	16.44	0.78
	Agris	83.02	81.09	68.5	59.22	74.89
	Ciuperceni					
	Culciu Mare	14.87	6.2	18.78	26.49	36.55
	Apateu					
	Corod					
	Culciu Mic					
	Dorolț	49.7	60.73	49.67	46.83	45.37
	Dara	17.96	15.42	21.4	15.26	18.11
	Atea	0.74	4.76	4.36	34.83	21.79
	Petea					
	Lazuri	25.05	29.09	22.03	24.82	27.67
	Bercu					
	Nisipeni					
	Noroieni					
	Peleş					
	Pelișor					
	Micula	35.6	25.94	37.54	53.65	26.75



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Bercu Nou					
	Micula Nouă					
	Odoreu	39.1	42.27	29.44	31.07	34.79
	Berindan					
	Mărtinești	11.18	11.33	23.93	14.89	16.11
	Păulești	2.05	1.15	6	17.94	18.23
	Amăți					
	Ambud	4.83	23.33	32.26	55.7	17.31
	Petin					
	Hrip	24.79	27.26	33.37	35.93	38.48
	Rușeni					
	Vetiș	44	20.19	22.51	30.92	21.2
	Decebal					
	Oar					
	Socond					66.25
	TOTAL	32.71	29.75	33.54	28.64	27.12

Secția Carei		2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Carei	Carei	60.41	60.86	56.8	52.23	53.11
	Berveni	53.15	51.7	48.5	37.52	41.23
	Lucăceni					
	Doba	26.34	27.27	16.05	21.03	26.94
	Păulean	39.84	32.78	47.15	54.09	61.77
	Dacia	69.75	72.81	1.35	118.3	137.3
	Boghiș	27.49	22.96	22.31	19.31	21.09
	Traian					
	Moftinu Mic	42.7	62.6	65.29	74.11	60.42
	Sânmiclăuș					
	Domănești	19.89	27.56	28.68	50.19	24.31
	Moftinu Mare	13.4	25.41	24.81	47.44	24.62
	Ghilvaci					
	Căpleni	48.51	49.16	46.52	39.63	40.02
	Foieni	32.93	42.33	30.44	39.72	29.78
	Urziceni	26.94	16.16	14.64	17.27	25.44
	Urziceni Pădure					
Sanislău-Ciumești	Sanislău	36.01	35.39	23.95	28.89	32.85
	Ciumești	24.72	36.27	37.62	19.15	19.16
	Berea					
Tiream	Tiream	36.79	31.08	41.23	39.37	53.36
	Vezendiu					
	Portița					
	TOTAL	53.82	56.78	53.73	52.94	50.57



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Tășnad		2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Tășnad	Tășnad	29.27	29.54	34.43	41.57	30.36
	Blaja					
	Cig					
	Sărăuad					
	Valea Morii					
	Santău	26.25				
	Săuca					
	Cean					
	Silvaș					
	Beltiug	42.01	33.67	29.69	33.5	32.55
Șandra	Șandra	46.57	41.4	33.96	22.09	35.37
Ghirișa	Ghirișa	2.87	6.23	7.44	9.11	17.19
	Giungi					
Sechereșa	Supuru de sus	22.6	25.29	26.02	20.35	31.83
	Sechereșa					
Supuru de jos	Supuru de jos	14.97	8.98	11.63	20.29	25.85
Dobra	Hurezu	28.54	22.03	21.73	24.91	16.16
	Dobra					
	Racova		4.91	18.16	9.47	8.46
	Giorocuta			48.68	24.44	24.67
Săcășeni	Săcășeni	14.14	31.02	23.69	29.36	37.62
	Chegea					
Craidorolț	Craidorolț	23.92	22.42	21.53	23.86	39.03
	Eriu Sancrai					
	Satu Mic					
	Criseni					
	Socond		77.97	65.32	68.93	
	TOTAL	25.7	27.59	31.48	37.6	29.74

Secția Negrești Oaș		2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
	Tur	74.76	68.37	68.03	69.43	65.40
Negrești Oaș	Negrești Oaș					
	TOTAL	74.76	68.37	68.03	69.43	65.40

Secția Livada		2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Livada	Livada	39.11	36.07	22.26	31.75	27.08
	Adrian					
Halmeu-Turulung	Halmeu	49.98	53.58	14.56	29.3	43.44
	Halmeu Vii					
	Băbești					
	Dabolț					
	Mesteacăn					



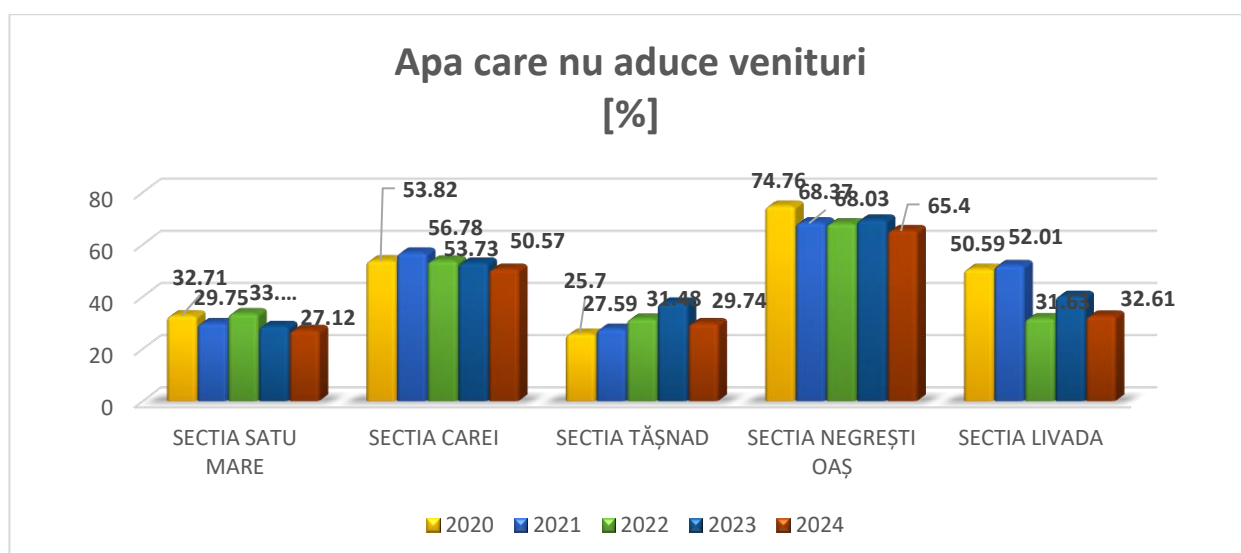
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Turulung					
	Drăgușeni	1.53	5.91	2.19	18.39	12.91
	Turulung Vii					
	Batarci					
	Comlăușa	23.78	23.75	15.32	32.86	20.84
	Tămășeni					
	Șirlău					
Turț	Turț	73.54	76.67	52.02	57.6	49.92
	Gherța Mare					
Tarna Mare	Tarna Mare					
	Bocicău	41.54	44	32.78	31.54	30.81
	Valea Seacă					
Orașu Nou	Orașu Nou	46.62	35.43	42.14	55.41	33.93
	Orașu Nou Vii					
	Prilog					
	Remetea Oașului	29.9	43.54	28.19	27.89	18.06
	TOTAL	50.59	52.01	31.63	40.19	32.61



Reiese din datele analizate că numai cu implementarea investițiilor din POIM se pot reduce semnificativ pierderile de apă. O componentă importantă în vederea reducerii volumului apei care nu aduce venituri o reprezintă și zonarea.

Rezultatele implementării investițiilor din POIM vor putea fi observate abia în anii ce vor urma momentului implementării tuturor investițiilor.

Secțiile unde apa care nu aduce venituri este în continuare în procent mare sunt: Secția Carei și Secția Negrești Oaș.

La nivel de societate se poate observa o îmbunătățire a acestui indicator.

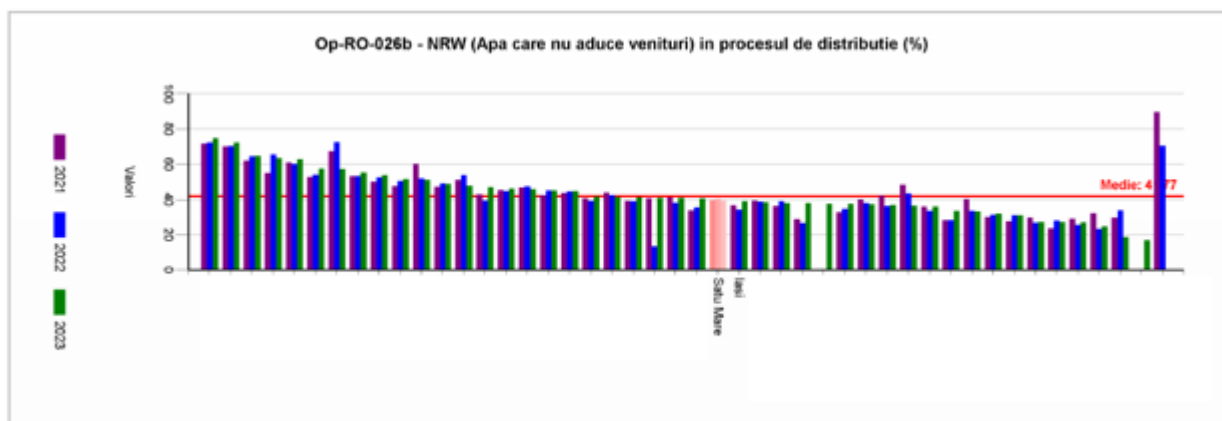


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





Valoarea indicatorului pentru SC Apaserv Satu Mare SA este de 39.33 % si se situeaza sub media celor 46 de operatori de 41.77 %.

*Sursă: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2023 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA

Aşa cum reiese şi din Raportul privind exerciţiul de benchmarking pentru anul 2023 Apaserv Satu Mare SA se situează sub media pe ţară.

4. PIERDERI ÎN REȚEAUA DE APĂ

Secția Satu Mare		2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	1.1	1.39	1.96	1.60	1.30
	Romanesti					
	Potău					
	Băbășești				1.06	1.29
	Jojib					
Crucișor	Crucișor	4.08	4.96	5.12	4.84	6.01
	Iegeriște					
	Poiana Codrului					
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	0.86	0.28	1.58	2.18	4.30
	Roșiori					
	Lipău					
	Cărășeu					
	Bârsău de Sus					
	Bârsău de Jos					
	Apa	0.78	1.21	1.15	0.96	1.31
	Someseni		0.05	0.25	0.12	0.37
Gelu	Gelu	9.82	10.87	10.34	4.35	6.90
	Terebești					
	Pișcari					
	Aliza					
	Mădăras	6.11	5.60	0.03	1.29	2.69
Baba Novac	Baba Novac	4.83	0.65	8.50	13.30	12.68
Ardud	Ardud	9.5	7.28	6.46	4.40	7.79
Ardud Vii	Ardud Vii	1.92	5.40	3.66	6.35	8.46
Satu Mare	Satu Mare	27.23	21.67	25.28	17.92	16.93
	Sătmărel					



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Botiz	3.84	6.05	5.69	4.05	0.19
	Agris	23.6	31.14	0.01	0.00	0.01
	Ciuperceeni					
	Culciu Mare	2.45	0.51	2.24	3.21	1.57
	Apateu					
	Corod					
	Culciu Mic					
	Dorolț	13.32	21.02	13.95	12.88	13.44
	Dara	0.84	0.72	1.03	0.73	1.06
	Atea	0.01	0.16	0.14	1.72	1.17
	Petea					
	Lazuri	2.64	3.22	2.31	2.68	3.41
	Bercu					
	Nisipeni					
	Noroieni					
	Peleş					
	Pelişor					
	Micula	1.27	1.05	1.60	3.50	1.27
	Bercu Nou					
	Micula Nouă					
	Odoreu	9.52	10.89	5.88	6.44	7.95
	Berindan					
	Mărtineşti	1.68	1.99	5.52	3.07	3.70
	Păuleşti	0.26	0.16	0.94	2.95	2.84
	Amăţi					
	Ambud	1.17	6.38	9.71	22.24	10.49
	Petin					
	Hrip	2.26	2.68	3.64	3.66	4.71
	Ruşeni					
	Vetiş	7.16	3.63	3.67	5.27	3.21
	Decebal					
	Oar					
	Socond					5.80
	TOTAL	12.91	9.98	10.98	8.38	7.72

Sectia Carei		2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi
Carei	Carei	14.96	15.67	19.76	0.84	17.39
	Berveni	3.16	3.5	3.31	1.6	2.23
	Lucăceni					
	Doba	3.78	4.1	2.44	3.23	5.04
	Păulean	3.68	2.86	6.02	7.4	10.28
	Dacia	1.5	2.03	0.023	-10.71	-7.24
	Boghiş	1.91	1.57	2.16	1.6	1.93
	Traian					
	Moftinu Mic	3.46	5.88	16.74	15.75	14.77
	Sânmiclăuş					
	Domăneşti	1.25	2.01	2.17	2.86	2.03



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris şi vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Moftinu Mare	0.72	0.94	1.13	1.92	1.2
	Ghilvaci					
	Căpleni	0	6.43	8.46	6.61	7.83
	Foieni	0.05	0.07	4.06	5.9	4.11
	Urziceni					
	Urziceni Pădure	1.25	0.81	1.1	1.18	2.04
	Sanislău	3.18	3.3	2.5	3.09	3.4
	Ciumești					
	Berea	2.53	3.71	5.15	1.86	1.81
	Tiream					
	Vezendiu	1.24	1.05	2.02	1.8	2.84
	Portița					
	TOTAL	10.74	6.96	10.99	10.18	9.81

Secția Tășnad		2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi
Tășnad	Tășnad	6.97	7.89	9.57	11.67	8.57
	Blaja					
	Cig					
	Sărăuad					
	Valea Morii					
	Santău					
	Săuca	2.65				
	Cean					
	Silvaș					
	Beltiug	0.83	1	1.17	1.32	1.29
Șandra	Șandra	1.5	1.95	1.79	0.82	1.42
Ghirișa	Ghirișa	0.12	0.29	0.4	0.43	0.86
	Giungi					
Sechereșa	Supuru de sus	0.88	1.06	1.28	0.77	1.47
	Sechereșa					
Supuru de jos	Supuru de jos	1.54	0.93	1.27	2.04	2.93
Dobra	Hurezu	1.03	0.82	0.83	1.01	0.63
	Dobra					
	Racova		0.08	0.49	0.28	0.28
	Giorocuta			1.16	0.69	0.86
Săcășeni	Săcășeni	0.54	1.6	1.22	1.35	2.2
	Chegea					
Craidorolț	Craidorolț	0.99	1	0.99	0.96	1.84
	Eriu Sâncraei					



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Satu Mic					
	Crișeni					
	Cehal					
	Socond		3.46	4.87	5.75	
	TOTAL	2.6	3.11	3.12	3.59	3

Sectia Negrești Oaș		2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi
Negrești Oaș	Tur	34.98	29.92	28.26	26.13	24.66
	Negrești Oaș					
	TOTAL	34.98	29.92	28.26	26.13	24.66

Sectia Livada		2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi
Livada	Livada	3.07	2.91	1.51	2.43	2.07
	Adrian					
Halmeu-Turulung	Halmeu	3.32	-3.86	0.86	1.96	3.45
	Halmeu Vii					
	Băbești					
	Dabolt					
	Mesteacăn					
	Turulung	0.09	0.34	0.13	1.1	0.83
	Drăgușeni					
	Turulung Vii					
	Batarci	0.39	0.74	0.5	1.15	0.78
	Comlausa					
	Tămășeni					
	Șirlău					
Turț	Turț	1.26	12.45	4.96	4.78	3.54
	Gherța Mare					
Tarna Mare	Tarna Mare	1.78	2.42	1.4	1.32	1.26
	Bocicău					
	Valea Seacă					
Orașu Nou	Orașu Nou	5.67	3.31	4.81	7.09	2.88
	Orașu Nou Vii					
	Prilog					
	Remetea Oașului	1.05	2.03	1.24	1.13	0.69
	TOTAL	3.75	3.06	1.94	2.55	1.89

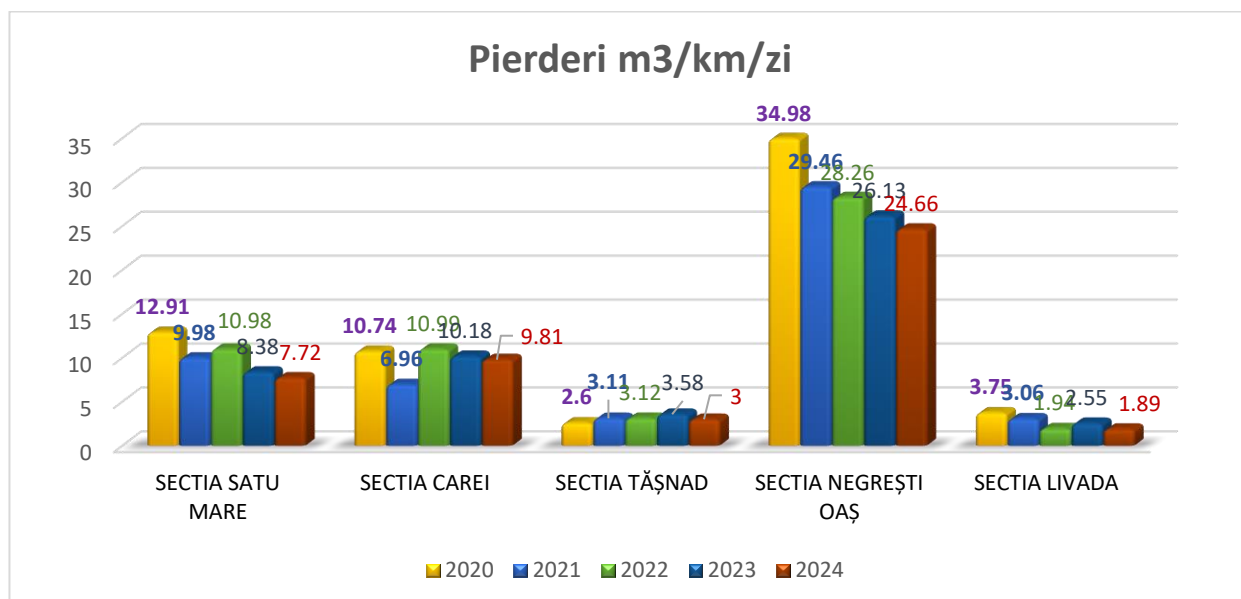


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



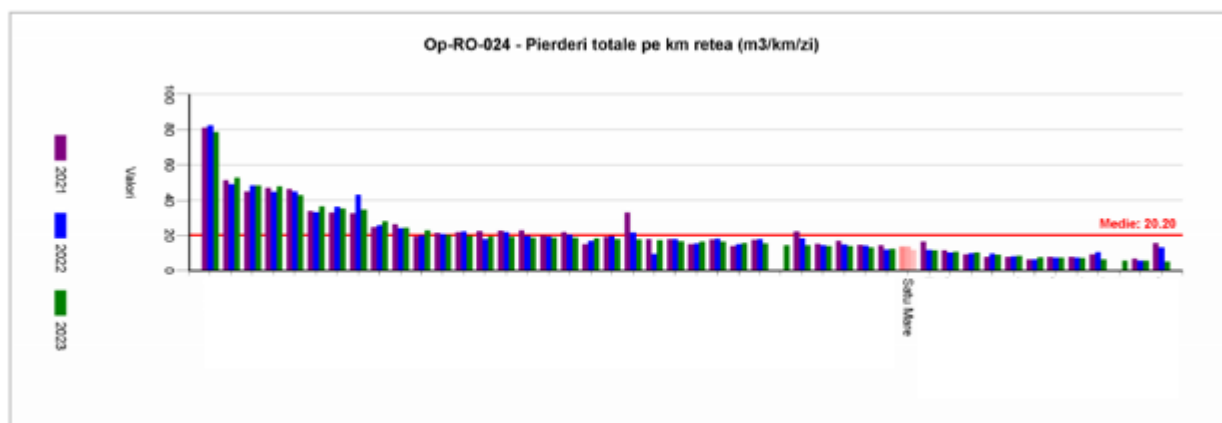


După cum se observă din graficul de mai sus, în anul 2024, cele mai mari pierderi la nivelul rețelei de apă (mc/km/zi) s-au înregistrat în cadrul Secției Negrești Oaș. În cadrul celorlalte secții nivelul pierderilor de apă este sub 10 mc/km/zi.

Pierderile cele mai mici la nivelul rețelei de apă s-au constatat în zonele de alimentare Tășnad și Livada.

Ținta companiei noastre este de a reduce în continuare nivelul pierderilor de apă în rețele, pentru a ajunge la nivelul mediu înregistrat în cadrul exercițiului de benchmarking european (EBC).

Din analiza datelor reiese nevoia de schimbare a rețelelor de distribuție și de serviciu cu vechime mare, care prezintă un grad avansat de uzură. Astfel se va reduce procentul de pierderi în rețelele de apă. În primul rând este nevoie de înlocuirea conductelor de apă vechi aflate în exploatare unde se înregistrează în mod frecvent defecte.



*Sursă: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2023 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



5. NUMĂR DEFECTE LA REȚEAUA DE APĂ

Nr. DE DEFECTE LA REȚEAUA DE APĂ nr./100 km rețea	2020	2021	2022	2023	2024
Satu Mare	70,25	72,41	66,12	64,70	63,85
Carei	56,27	55,07	58,79	61,03	62,40
Tășnad	105,06	203,11	277,31	284,04	312,80
Ardud	47,22	47,39	25,53	61,61	42,65
Livada	96,77	80,65	61,29	41,93	83,87
Negrești Oaș	79,88	39,15	81,76	73,90	135,22
Comune	36,37	37,76	20,57	22,74	25,77
Apaserv SM SA	59,21	62,78	58,82	58,48	64,90

Cu excepția zonelor de alimentare Satu Mare și Ardud numărul defectelor la rețeaua de apă a crescut față de anul anterior.

Este nevoie ca Apaserv Satu Mare SA să se axeze pe detectarea scurgerilor și repararea cât mai rapidă a defectelor la conductele de apă. Se resimte nevoia forță de muncă, respectiv de muncitori calificați suplimentar față de situația actuală.

Numărul ridicat de reclamații este și rezultatul faptului că aceeași defecțiune este reclamată de mai mulți clienți.

6. CONTINUITATEA SERVICIULUI

Indicatorul continuitatea serviciului este la nivel bun, acesta indicând faptul că practic se furnizează aproape continuu apă în zonele de alimentare deservite și anume o medie de 23h 59' din 24h.

Trebuie acordată atenție schimbării rețelelor de apă în zonele în care s-au înregistrat multe defecte.

În tabelul de mai jos, numărul de persoane afectate este o medie lunară a numărului total al persoanelor afectate pe an de lipsa temporară de apă. Timpul (minute, ore) cât sunt afectate persoanele de întreruperile de apă, depinde de mai mulți factori și diferă de la o intervenție la alta, în funcție de complexitatea defecțiunii.

	2020		2021		2022		2023		2024	
Localitate	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore
Satu Mare	3326	23h 59'	3421	23h 59'	3689	23h 59'	4120	23h 59'	4860	23h 59'
Carei	398	23h 59'	306	23h 59'	341	23h 59'	963	23h 59'	1020	23h 59'
Tășnad	919	23h 59'	1563	23h 59'	1356	23h 59'	2526	17h 30'	2677	21 h 45 '
Negrești Oaș	134	23h 59'	83	23h 59'	94	23h 59'	71	21h 43'	32	21 h 55 '
Livada							15	2 h 37'	60	3 h 42 '



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



7. RECLAMAȚII PRIVIND SERVICIILE

Numărul reclamațiilor a scăzut în anul 2024 per total societate. Este necesar să se acorde o atenție suplimentară zonelor Ardud și Livada unde numărul reclamațiilor a crescut îngrijorător.

RECLAMAȚII PRIVIND SERVICIILE recl./100 utilizatori	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Satu Mare	2,99	2,31	2,82	4,87	2,56	2,12
Carei	0,55	0,35	0,47	0,95	0,78	0,97
Tășnad	0,12	0,21	0,75	2,37	2,15	3,72
Ardud	1,90	3,62	3,52	3,04	1,67	8,50
Livada	0,35	1,99	4,54	4,16	3,81	8,26
Negrești Oaș	1,17	0,75	0,44	0,68	0,74	1,27
Comune	0,41	0,43	0,30	1,01	0,64	0,58
Apaserv SM SA	2,07	1,62	1,95	3,43	1,93	1,89

8. CONSUMUL DE ENERGIE ELECTRICĂ

CONSUMUL DE ENERGIE PE M ³ DE APĂ VÂNDUTĂ kWh/mc	2020	2021	2022	2023	2024
Satu Mare	1,018	0,989	1,003	0,893	0,800
Carei	1,581	1,615	1,616	1,313	1,775
Tășnad	1,073	1,108	1,167	1,487	0,936
Ardud	0,859	1,009	0,619	0,837	1,303
Livada	1,616	1,410	1,065	1,012	0,729
Negrești Oaș	0,370	0,396	0,389	0,332	0,266
Comune	1,143	1,134	1,171	1,293	1,506
Apaserv SM SA	1,070	1,055	1,065	0,985	0,977

Se observă, pentru anul 2024, se menține trendul de scădere a consumurilor specifice de energie electrică la nivel de societate și la nivel de zone de alimentare cu excepția în zonele de alimentare cu apă potabilă Carei, Ardud și Comune unde s-a înregistrat o creștere a consumurilor specifice de energie electrică.

Consumul specific mediu de energie electrică pe mc de apă vândută se situează la un nivel mulțumitor, având în vedere că societatea noastră extrage apă din subteran în proporție de peste 90%. Consumul de energie pentru captarea apei din subteran este mult mai mare, comparativ cu consumurile de energie necesare captării apei de suprafață, în avantaj superior fiind zonele muntoase, deluroase cu captări de suprafață la înălțime.

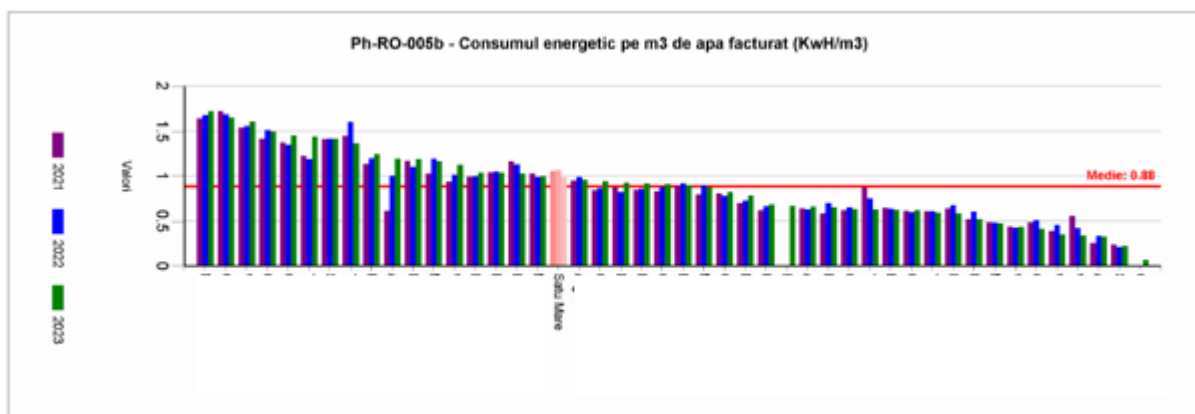


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

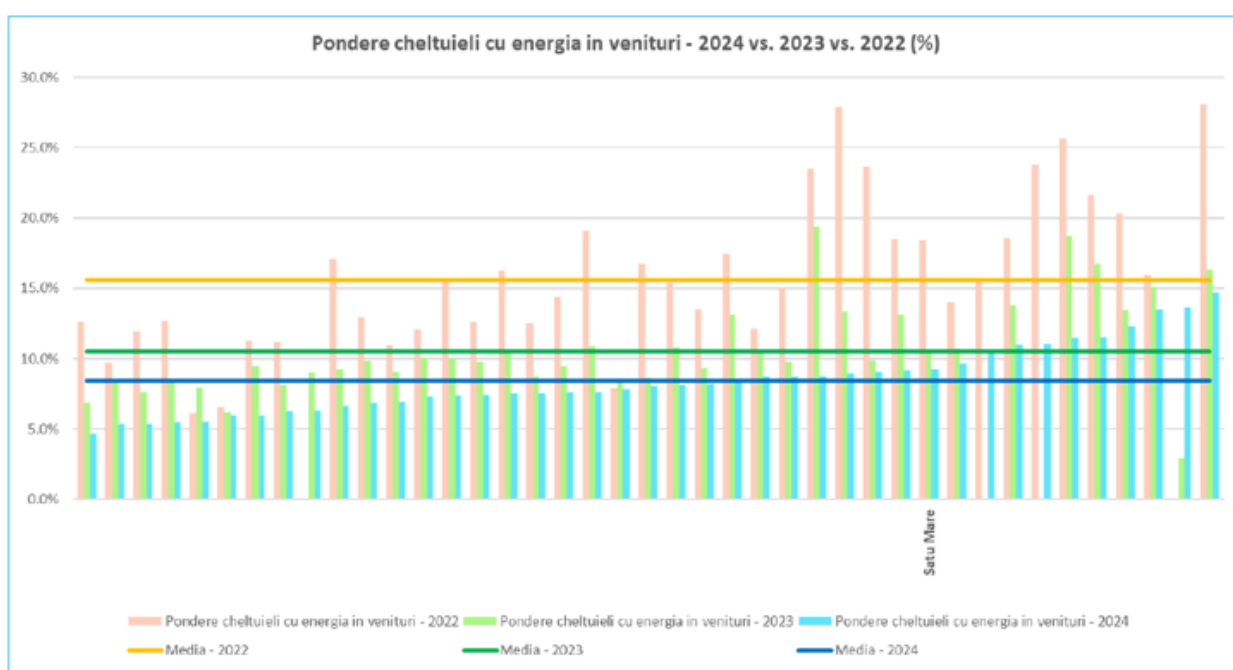
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





Valoarea indicatorului pentru SC Apaserv Satu Mare SA este de 0.99 KwH/m3 si se situeaza peste media celor 46 de operatori de 0.88 KwH/m3.

*Sursă: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2023 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA



*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2024

Creșterea prețurilor la energia electrică din anul 2022 a avut un impact major asupra costurilor de operare și implicit asupra tarifelor. Plafonarea prețului la energie a temperat parțial impactul asupra costurilor în anul 2024.



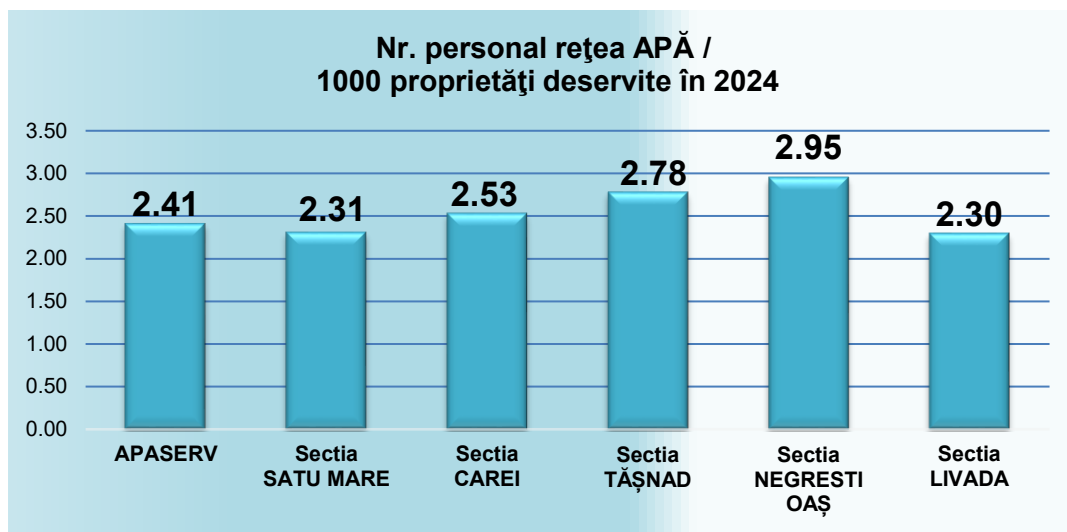
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



9. NUMĂR PERSONAL REȚELE DE APĂ / 1000 proprietăți



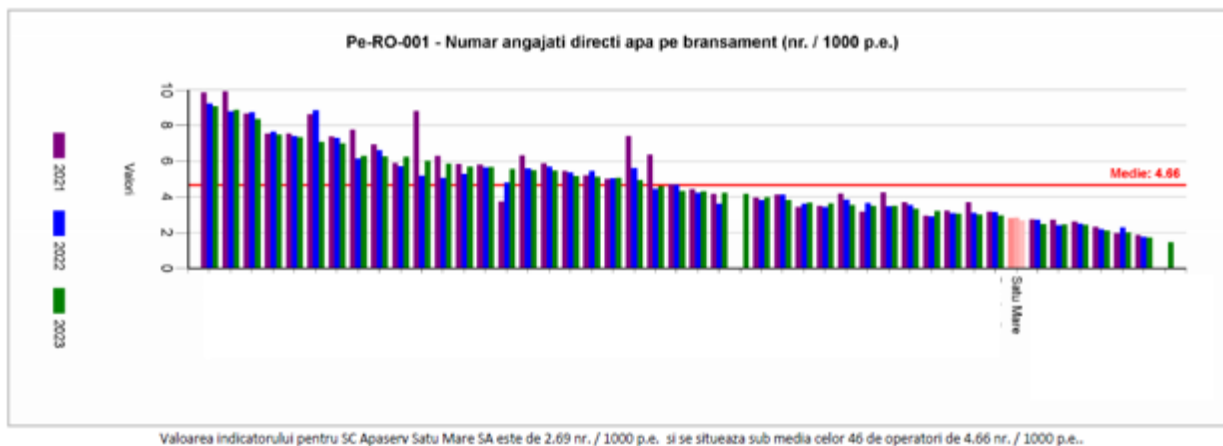
Numărul de persoane ce exploatează rețelele este calculat pe cele 5 secții ale societății.

Acest număr, pe total Apaserv, a scăzut de la 2,51 în 2023 la 2,41 în 2024

Atât la nivel de societate, cât și pe fiecare secție în parte a crescut numărul de imobile deservite dar numărul de personal al societății a fost diminuat și ca urmare a prevederilor Legii 296/2023.

Apaserv continua conectarea consumatorilor la rețelele noi, construite prin programele de investiții.

Eficiența personalului este una din preocupările societății în contextual extinderii continue a ariei de operare în zonele rurale.



*Sursă: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2023 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA

Se poate observa din Raportul privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2023 că societatea noastră este printre operatorii din țară cu cel mai mic număr de angajați direcți apă/branșament.



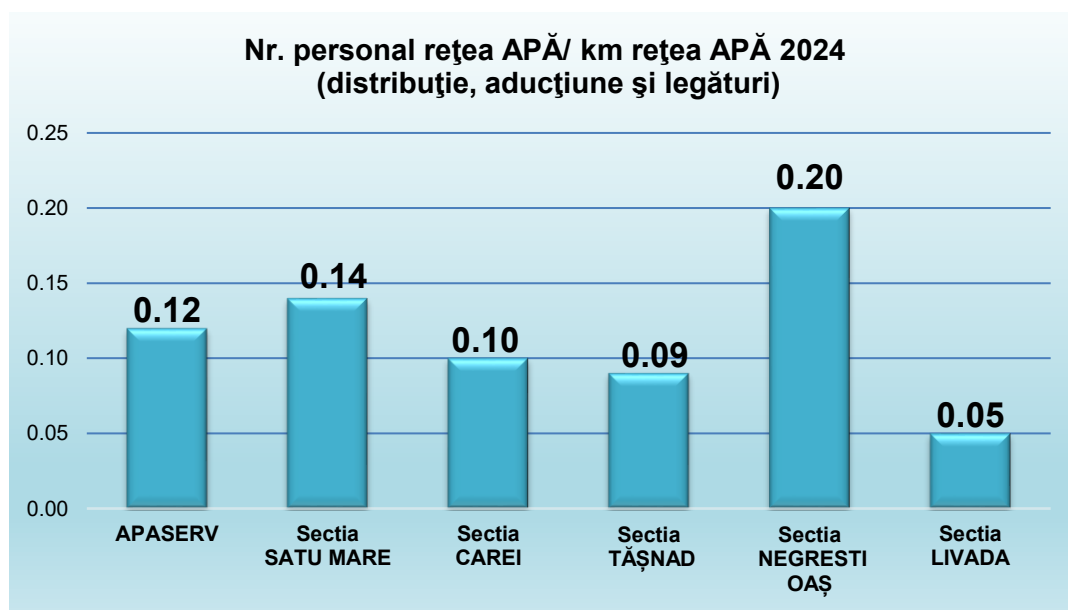
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

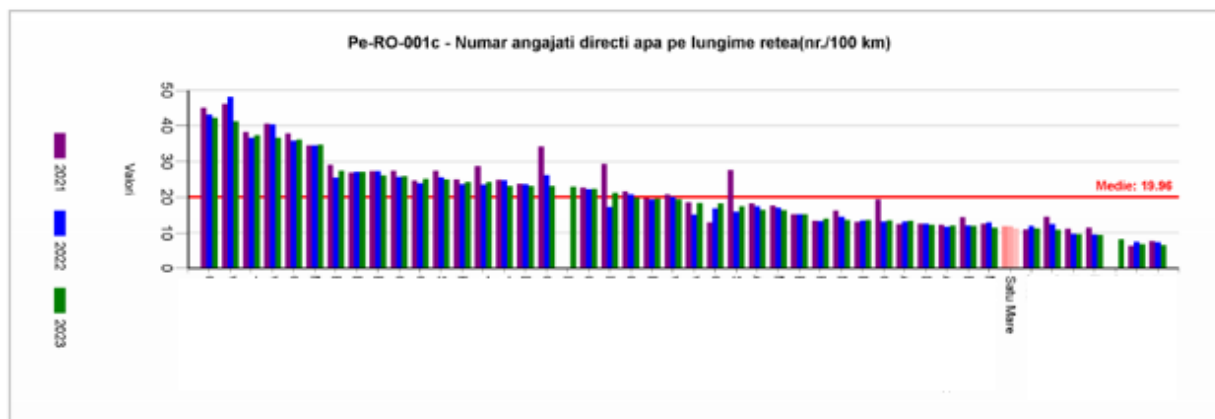


10. NUMĂR PERSONAL REȚELE DE APĂ / km



Numărul total al personalului Apaserv care deservește rețelele de apă, raportat la total kilometri de rețea se păstrează la același nivel.

Nr. personal rețea APĂ/ km rețea APĂ (distribuție, aducțiune și legături)	2020	2021	2022	2023	2024
	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12



*Sursă: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2023 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

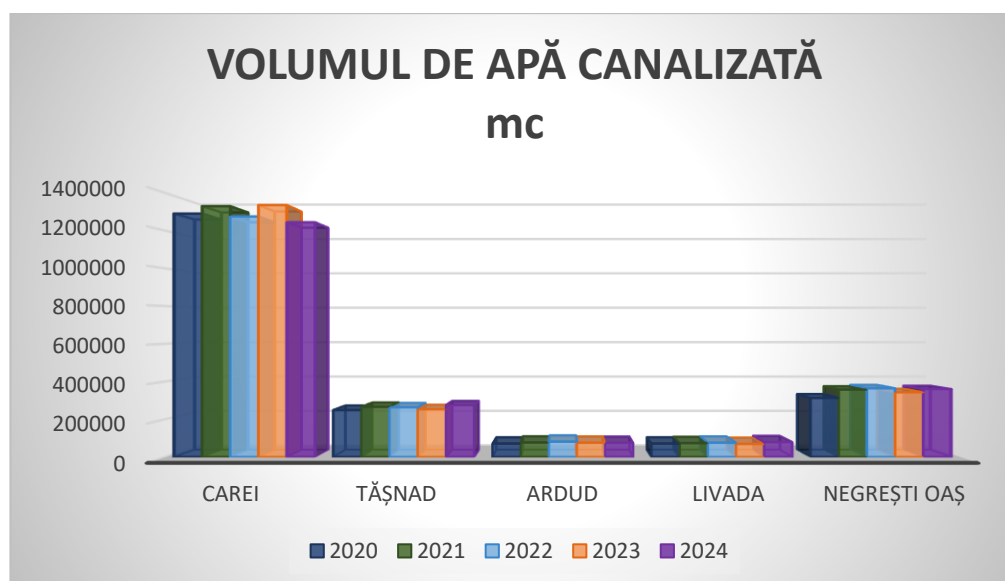
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



INDICATORI DE OPERARE – SERVICIU CANAL

1. VOLUMUL DE APĂ CANALIZATĂ

VOLUMUL DE APĂ CANALIZATĂ mc	2020	2021	2022	2023	2024
Satu Mare	7231269	6941110	6372448	6791297	6402860
Carei	1290045	1329425	1274444	1334857	1244087
Tășnad	249111	265886	263515	253082	275149
Ardud	71145	76808	81746	75857	75265
Livada	71379	73994	75991	69344	79081
Negrești Oaș	313224	357289	364448	343091	360138
Aglomerări rurale cu stații epurare	125335	172367	188263	168989	223598
Apaserv SM SA	9351508	9216879	8620855	9036517	8660178



Evoluția cantităților de apă uzată facturate și epurate urmează același trend cu cel al apei potabile facturate.

2. NUMĂR DE DEFECTE LA REȚELELE DE CANALIZARE

La nivel de societate are loc o mică creștere a numărului de defecte pe rețelele de canalizare. Cu excepția aglomerărilor Tășnad și Ardud, la toate celelalte aglomerări se observă o creștere a numărului de defecte pe rețelele de canalizare, cea mai mare creștere înregistrându-se în aglomerarea Negrești Oaș.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Nr. DE DEFECTE LA REȚELELE DE CANALIZARE nr./100 km rețea	2020	2021	2022	2023	2024
Satu Mare	63,35	65,62	60,49	56,05	60,89
Carei	14,66	15,40	16,74	22,56	29,84
Tășnad	19,17	41,53	60,70	31,95	19,70
Ardud	9,23	12,30	12,31	3,08	3,08
Livada	51,72	56,03	47,41	51,72	64,66
Negrești Oaș	63,94	49,73	88,08	89,81	108,81
Aglomerări rurale cu stații epurare	14,47	14,99	16,27	13,37	13,61
Apaserv SM SA	42,97	44,20	44,93	39,95	42,28

3. NUMĂRUL DE RECLAMAȚII PRIVIND BLOCAJELE

Numărul de reclamații privind blocajele a scăzut la nivel de societate, observându-se o scădere a acestora în aglomerările/clusterele Tășnad, Ardud și aglomerări rurale cu stații de epurare, în celelalte aglomerări/clustere s-au înregistrat creșteri ale numărului de reclamații privind blocajele.

RECLAMAȚII PRIVIND BLOCAJELE nr./100 km rețea	2020	2021	2022	2023	2024
Satu Mare	514,63	561,04	585,48	438,92	424,57
Carei	30,06	42,52	81,51	407,57	512,37
Tășnad	12,78	31,95	28,75	41,53	34,48
Ardud	175,38	120	190,77	15,38	15,38
Livada	383,62	34,48	86,21	56,03	90,52
Negrești Oaș	40,85	49,73	41,45	32,82	20,73
Aglomerări rurale cu stații epurare	11,33	5,99	19,17	7,43	3,24
Apaserv SM SA	282,57	294,46	316,53	266,49	254,6

Numărul mare de reclamații este rezultatul faptului că aceeași defecțiune este reclamată de mai mulți clienți.

4. NUMĂR DE RECLAMAȚII PRIVIND MIROSURILE

RECLAMAȚII PRIVIND MIROSURILE nr./100 km rețea	2020	2021	2022	2023	2024
Satu Mare	4,38	4,59	4,57	3,49	1,26
Carei	0	0	0	0,73	3,64
Tășnad	0	0	0	3,19	0
Ardud	0	0	0	0	3,08
Livada	0	0	0	8,62	0
Negrești Oaș	0	5,33	8,64	0	1,73
Aglomerări rurale cu stații epurare	0	0	0	0,743	0,65
Apaserv SM SA	2,18	2,61	2,80	2,21	2,01



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



5. CONSUMUL DE ENERGIE PE M³ APĂ UZATĂ

CONSUMUL DE ENERGIE PE M ³ APĂ UZATĂ kWh/mc	2020	2021	2022	2023	2024
Satu Mare	0,632	0,620	0,630	0,554	0,528
Carei	0,361	0,507	0,771	0,606	0,520
Tășnad	0,287	0,264	0,625	1,335	0,923
Ardud	1,187	1,138	2,058	3,162	2,247
Livada	2,522	2,388	2,188	2,356	1,303
Negrești Oaș	1,103	0,959	0,936	0,898	0,624
Aglomerări rurale cu stații epurare	4,620	3,873	3,507	5,25	5,859
Apaserv SM SA	0,673	0,686	0,754	0,721	0,703

Cu excepția aglomerărilor rurale cu stații de epurare, în restul aglomerărilor consumurile specifice de energie electrică au scăzut. De asemenea la nivel de societate înregistrându-se o scădere față de anul 2023.

Prin proiectele de investiții au fost extinse rețelele de canalizare și este în curs de execuție racordarea proprietăților, ceea ce va determina creșterea cantității de apă uzată colectată.

Consumul specific de energie este influențat și de mărimea infiltrațiilor în rețelele de canalizare, fapt pentru care rețelele vechi trebuie înlocuite/reabilitate în toate aglomerările/clusterele.

În ceea ce privește consumul mediu de energie electrică pe mc de apă uzată, trebuie avut în vedere faptul că multe localități dispun de stații de epurare funcționale și/sau apele uzate canalizate necesită pompări/repompări, astfel încât, atât canalizarea, cât și epurarea apelor uzate implică însemnate consumuri de energie electrică.

Din anul 2023 Apaserv produce energie electrică cu panouri fotovoltaice, investiție realizată din surse proprii.

Nr. Crt.	Obiectiv	Panou fotovoltaice montate pe acoperis pe structură metalică	Putere maximă debitat de panouri	Invertor	Putere max. la JT	Energia livrată în rețea
1	CEF Sediu Apaserv - str.Gara Ferăstrău 9/A	340 buc Tip: Luxor Solar GmbH LX-335M/158-120+ GG Eco Line Half Cells Glas-Glas Putere: 341,49 Wp / panou Eficiență: 19,7 %	În condiții ideale 116,1 KWp În condiții reale datorită amplasamentului pe acoperis dublu înclinat 95 KWp	1 buc Tip: SMA STP110-60 (CORE2) Putere: - 110 kW Eficiență: 98,4 %	Instalat 110 kW Livrat 90 kW	Proiectat 131,54 MWh Realizat 2024 125,059 MWh



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Luna	Energie electrică produsă în anul 2024 din panouri fotovoltaice (MWh)
0	
Ianuarie	3,227
Februarie	4,982
Martie	8,454
Aprilie	14,379
Mai	19,003
Iunie	17,756
Iulie	19,315
August	16,124
Septembrie	10,002
Octombrie	6,975
Noiembrie	3,002
Decembrie	1,840
TOTAL:	125,059

Consumul total de energie electrică al stației de epurare din municipiul Satu Mare a fost de 2.522,299 MWh în anul 2024.

Din investițiile realizate din fonduri europene în panouri fotovoltaice s-a produs energie electrică în 2024 conform tabelului:

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Denumire locatie		2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
		Ian.-Dec.	Ian.-Dec.	Ian.-Dec.	Ian.-Dec.	Ian.-Dec.	Ian.-Dec.	Ian.-Dec.
	Putere instalata din panoauri	Productia	cons. Activ punct de consum Total anual/kWh	Grad acoperire Prod./cons.tot.	Livrat in SEN	Grad acoperire Livrat in SEN/Prod.	Consumat din productie	Grad acoperire Cons. din Prod./Prod.
	[kW]	[KWh]	[KWh]	[%]	[KWh]	[%]	[KWh]	[%]
SP. Vulturului	84.48	86,113	36,963	233.0%	77,605	90.1%	8,508	9.9%
SP. Strand SM	48.84	44,760	27,793	161.0%	40,200	89.8%	4,560	10.2%
GA. Tarna Mare	110.88	92,474	50,832	181.9%	77,254	83.5%	15,220	16.5%
SPAU Parc industrial	39.60	45,633	25,601	178.2%	37,740	82.7%	7,893	17.3%
ST.Epurare Turț	39.60	40,791	19,798	206.0%	33,055	81.0%	7,736	19.0%
Uzina de apă Negrești-Oaș	116.16	97,931	92,390	106.0%	77,585	79.2%	20,345	20.8%
SP. Micro XVII	50.82	52,227	39,296	132.9%	40,423	77.4%	11,804	22.6%
ST.Epurare Gherta Mare	54.78	56,742	43,279	131.1%	41,468	73.1%	15,274	26.9%
ST.Epurare Arduș	179.52	181,498	168,962	107.4%	123,368	68.0%	58,130	32.0%
GA. Parc industrial	31.68	30,612	32,422	94.4%	20,731	67.7%	9,881	32.3%
Stație de epurare Negrești-Oaș	231.66	216,974	250,859	86.5%	130,572	60.2%	86,402	39.8%
Stație de epurare Livada	197.34	228,165	169,189	134.9%	136,972	60.0%	91,193	40.0%
Gospodăria de apă Livada	72.60	64,870	78,761	82.4%	38,937	60.0%	25,933	40.0%
Gospodăria de apă Halmeu	179.52	141,135	158,881	88.8%	80,649	57.1%	60,486	42.9%
GA. Carei	230.34	211,280	289,942	72.9%	114,961	54.4%	96,319	45.6%
GA. Sanislău	79.20	62,061	77,418	80.2%	31,964	51.5%	30,097	48.5%
ST.Epurare Tășnad	177.54	215,066	337,112	63.8%	106,057	49.3%	109,009	50.7%
ST.Pompare Puțuri Tășnad	297.00	352,176	534,758	65.9%	155,100	44.0%	197,076	56.0%
SediuAPS	100.00	125,059	195,845	63.9%	54,205	43.3%	70,854	56.7%
GA. Valea Vinului	56.76	64,267	113,483	56.6%	27,622	43.0%	36,645	57.0%
ST.Epurare Valea Vinului	39.60	47,016	109,435	43.0%	20,125	42.8%	26,891	57.2%
SP. Fagului+SP. Sud	399.96	421,959	632,898	66.7%	125,435	29.7%	296,524	70.3%
ST.Epurare Carei	399.96	240,966	737,930	32.7%	52,306	21.7%	188,660	78.3%
ST.Epurare Batarci (Șirlău)	134.64	11,040	51,361	21.5%	1	0.0%	11,032	99.9%
	3,268.00	3,130,814	4,275,208	73.2%	1,644,335	52.5%	1,486,472	47.5%

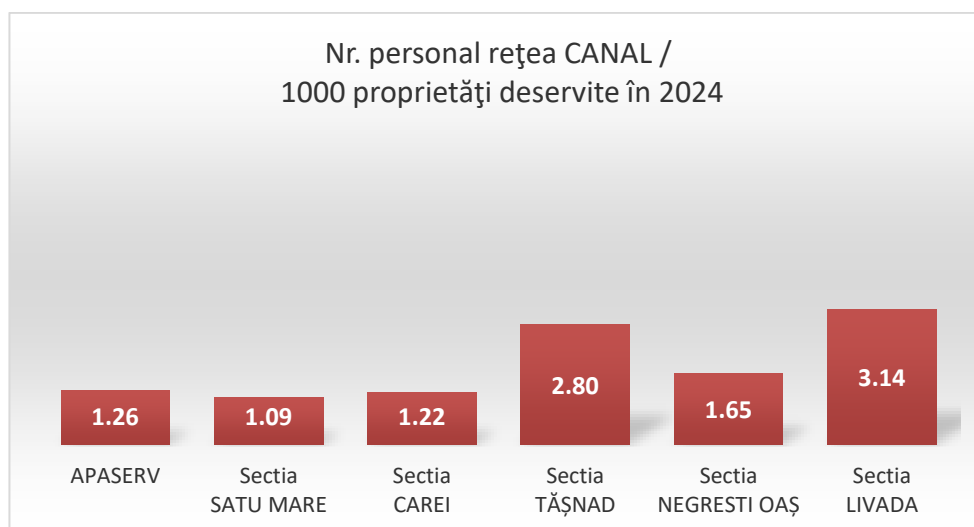


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



6. NUMĂR PERSONAL REȚELE CANAL/1000 proprietăți

Există diferențe mari între valoarea acestui indicator pentru secțiile Satu Mare (1,09), Carei (1,22), respectiv Tășnad (2,80), Negrești Oaș (1,60) și Livada (3,14).

Diferențele între aglomerări se datorează gradului mai scăzut de racordare la serviciile de canalizare în aglomerările Tășnad, Negrești Oaș și Livada. S-a realizat extinderea rețelelor de canalizare în aceste aglomerări, ceea ce va reduce valoarea indicatorului prin racordarea consumatorilor.

Totuși se înregistrează o diminuarea a numărului de personal/1000 de proprietăți în zona Tășnad, în anul 2024 față de anul 2017 când a fost de 8,90. Trendul este de scădere. În 2023 nr. de personal rețea canal/1000 proprietăți a fost 3,20.

Comparând aceste date se poate constata extinderea serviciilor de canalizare în aceste zone, iar numărul de personal care deservește aceste zone neînregistrând o creștere semnificativă.

Pentru zonele Livada și Negrești Oaș numărul de personal/1000 de proprietăți este de asemenea ridicat, cel din Zona Livada fiind aproape la același nivel cu zona Tășnad.

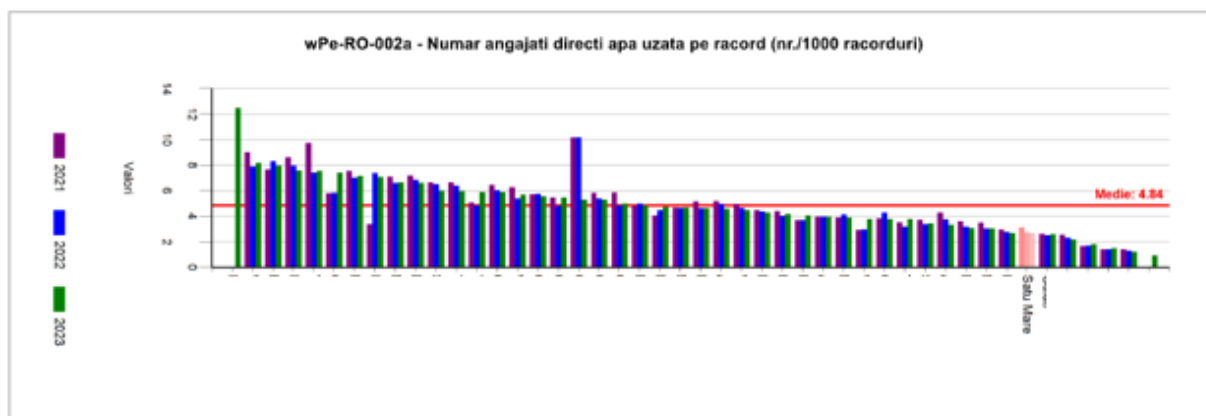
În 2024, pe total Apaserv, valoarea acestui indicator are un nivel mai scăzut față de anul 2023 când era de 1,29.

**Apaserv Satu Mare S.A.**

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



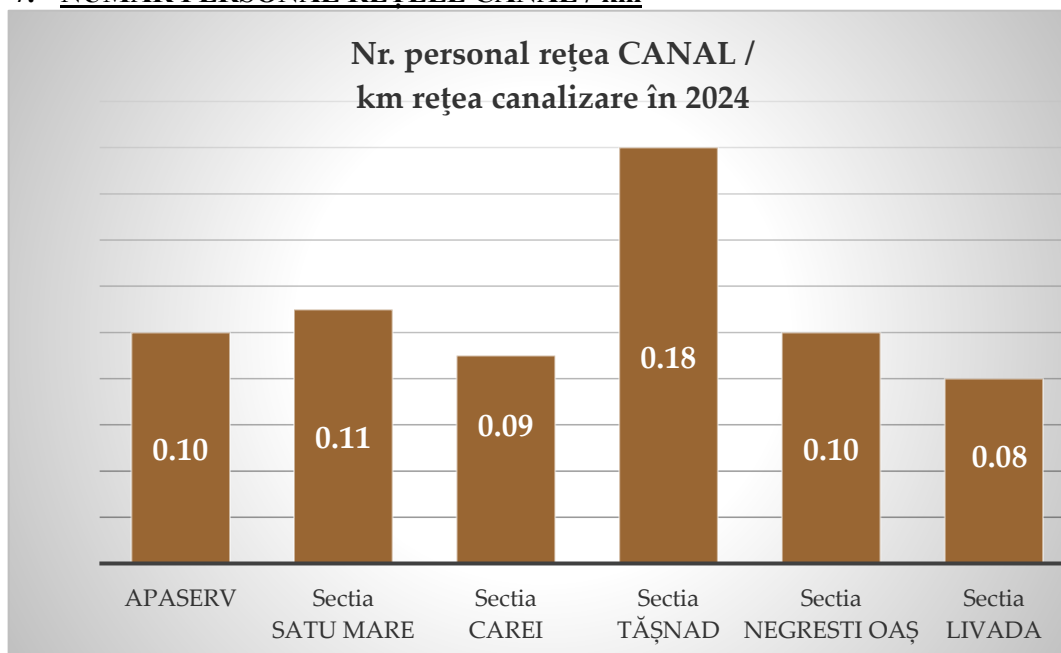


Valoarea indicatorului pentru SC Apaserv Satu Mare SA este de 2.67 nr./1000 racorduri si se situeaza sub media celor 46 de operatori de 4.84 nr./1000 racorduri.

*Sursă: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2023 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA

Și la acest indicator Apaserv Satu Mare S.A. se situează cu mult sub media operatorilor/țară.

7. NUMĂR PERSONAL REȚELE CANAL / km



Pe total Apaserv indicatorul s-a diminuat puțin, față de perioada 2018-2021 când indicatorul s-a menținut la același nivel de 0,15. În zona Negrești Oaș indicatorul este mare dar de la separarea zonei în cele două zone: Negrești Oaș și Livada o mare parte din personal deserveste zona Negrești Oaș. În zona Tășnad acest indicator este în continuare mare. Valorile în anul 2024 sunt la nivelul anul 2023.

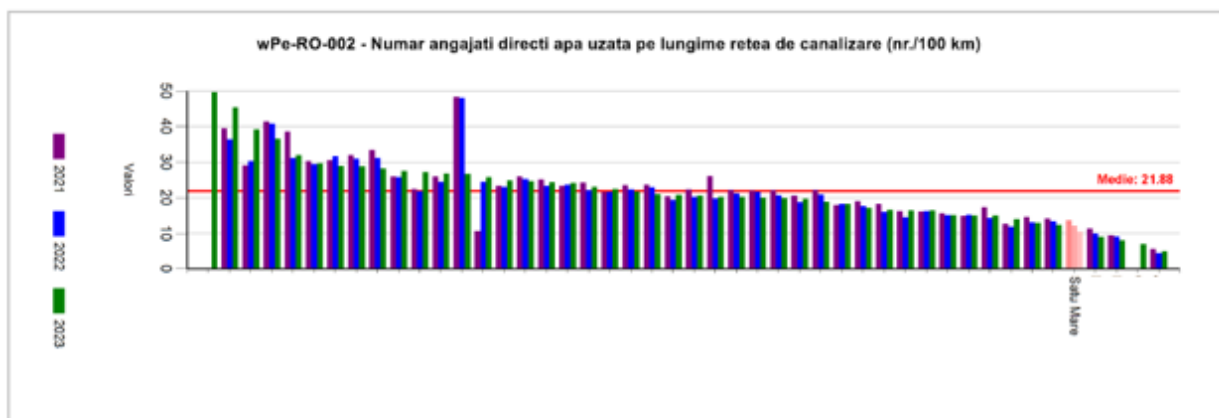


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

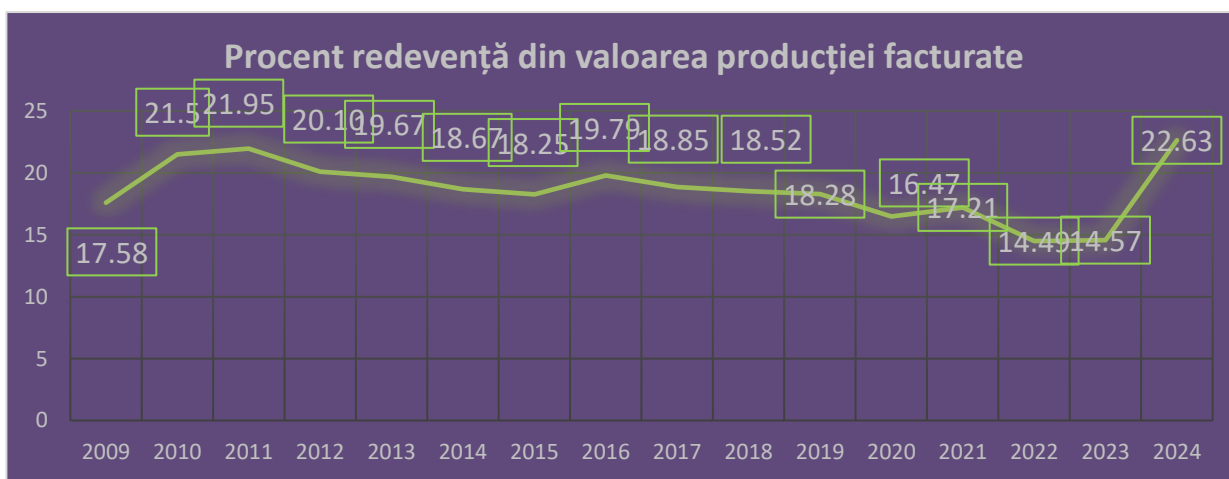




*Sursă: Raport privind exercitiul de benchmarking pentru anul 2023 Operator Regional – Apaserv Satu Mare SA

INDICATORI GENERALI

1. REDEVENȚA



Conform acestui grafic, o sumă însemnată din ceea ce facturăm către clienții societății, se reîntoarce la comunitate, în contul I.I.D, sub formă de redevență.

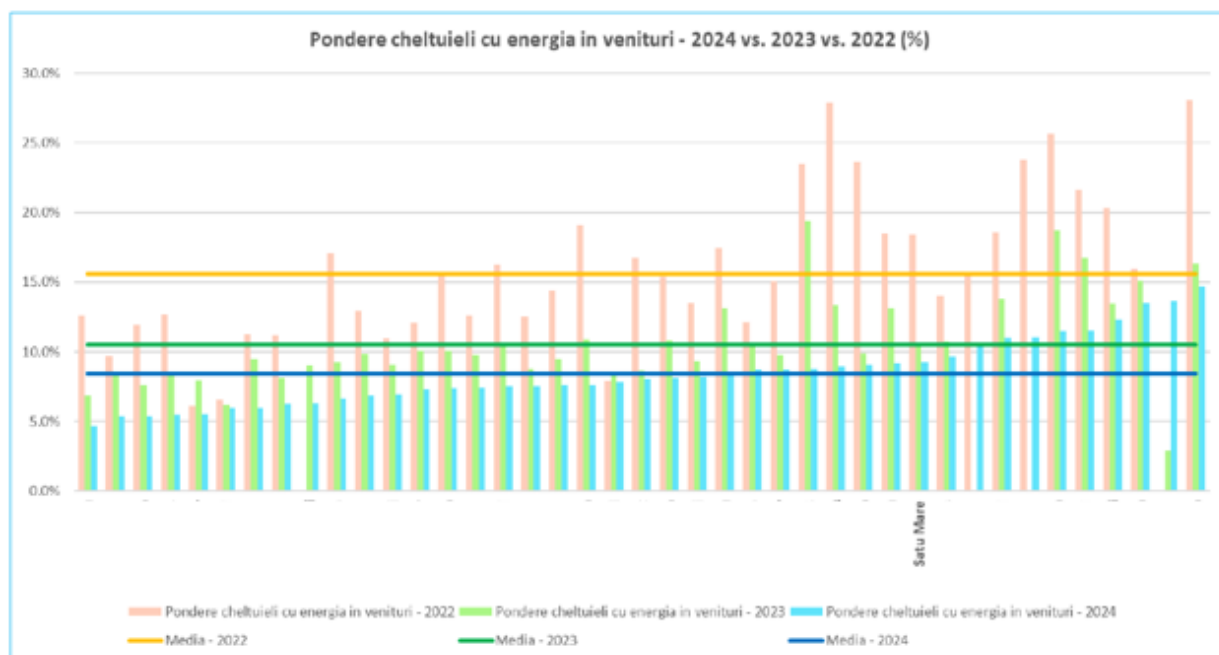


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

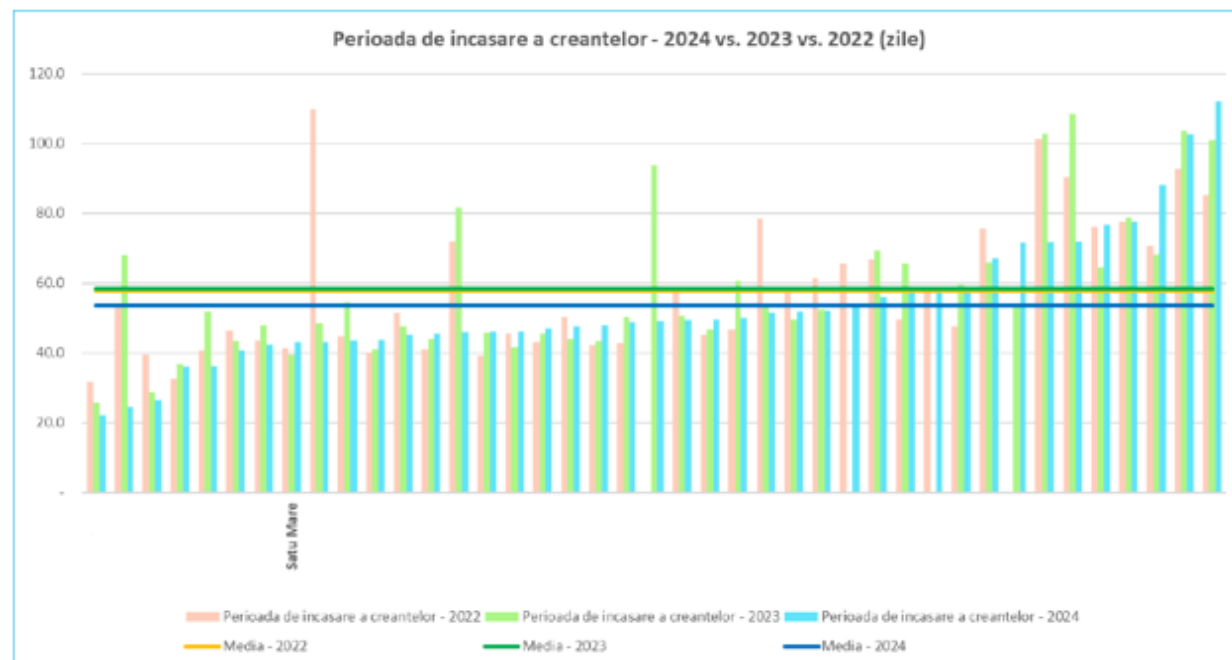




*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2024

2. CREANȚELE

Având în vedere perioada de încasare a creanțelor, acestea sunt la un nivel reductibil în termeni reali.



*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2024



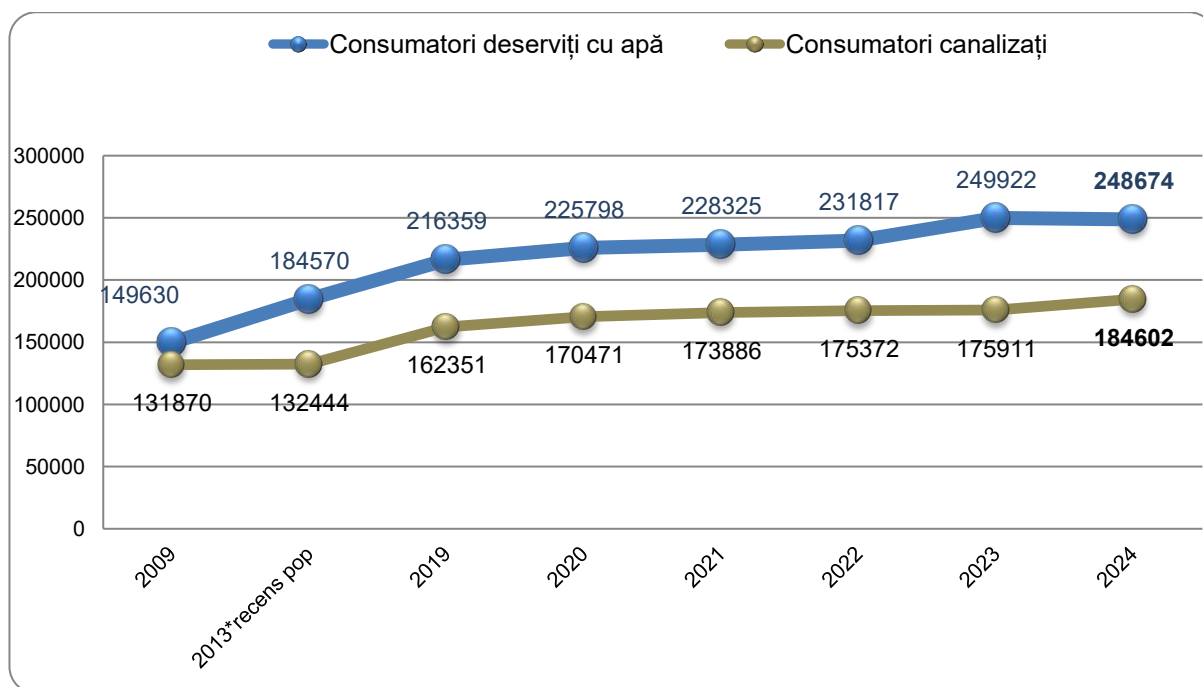
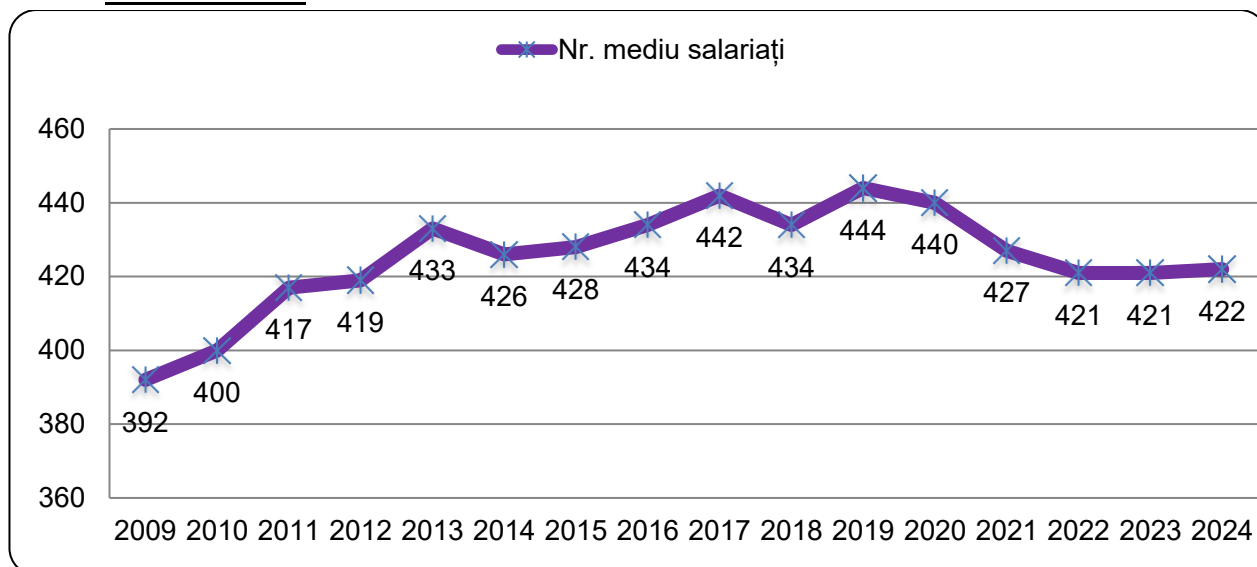
Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



3. PERSONALUL



După cum se poate observa din graficele de mai sus, ca urmare a procesului continuu de regionalizare, numărul consumatorilor deserviți cu servicii de apă potabilă și canalizare – epurare crește în fiecare an.

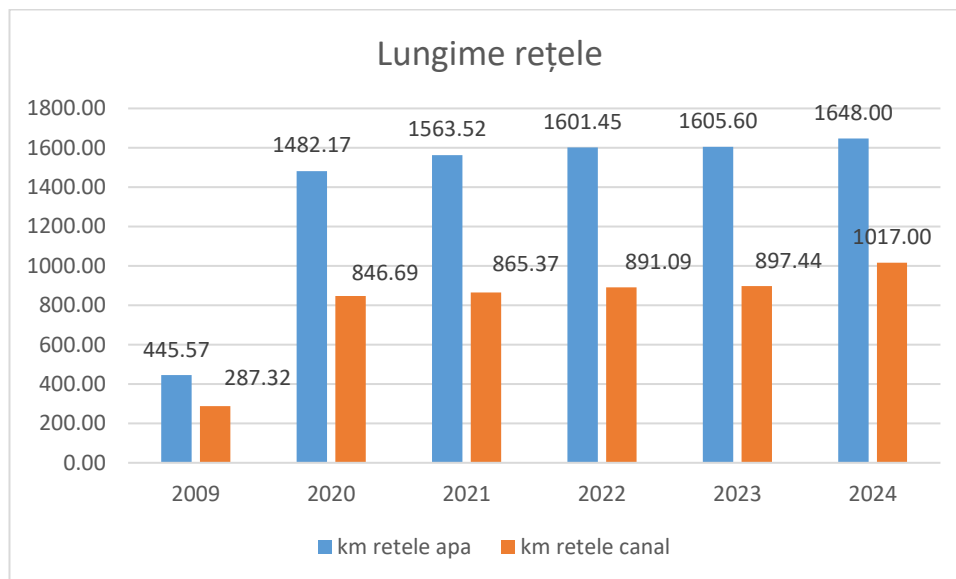


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





Lungimea rețelelor de distribuție a apei care intră în sfera de gestiune și exploatare a companiei a crescut într-un ritm alert, cu peste 369,87 % din anul 2009 și până la sfârșitul anului 2024. De asemenea lungimea rețelelor de canalizare exploatare și operate a crescut cu peste 353,96 %.

Creșterile semnificative ale lungimii rețelelor (369,87 % la rețele apă, 353,96 % la rețele canal), nu se reflectă proporțional în creșterea numărului mediu de personal din perioada 2009 – 2024. Numărul mediu de salariați ai Apaserv Satu Mare S.A. a crescut, în perioada analizată, cu numai 7,65%.

Acest lucru are un impact pozitiv asupra performanței societății, reușindu-se să se gestioneze un număr de consumatori semnificativ mărit, într-o arie mult extinsă teritorial cu un efectiv de personal ușor mărit.

În 2024 numărul mediu de salariați fiind doar cu 3 mai mare decât în 2012.

Gradul de încărcare al salariaților societății a crescut simțitor în ultimii ani, atât al personalului angajat în sectoarele de apă și canalizare, cât și al personalului TESA-administrativ.

Se estimează că și în anii următori gradul de încărcare al angajaților va crește, ca urmare a extinderii ariei deservite și a numărului de localități preluate spre gestiune și datorită diminuării structurii de personal ca urmare a Legii nr.296/2023.

Apaserv Satu Mare S.A., deși este o companie de talie mică spre medie printre operatorii regionali din România, reușește totuși să obțină performanțe foarte bune, atât pentru activitatea de apă, cât și pentru activitatea de apă uzată.

Din radiografia performanțelor financiare ale operatorilor de apă și apă uzată din România pe anul 2024 se poate observa că rentabilitatea financiară a personalului APASERV Satu Mare S.A. este peste media operatorilor din țară.

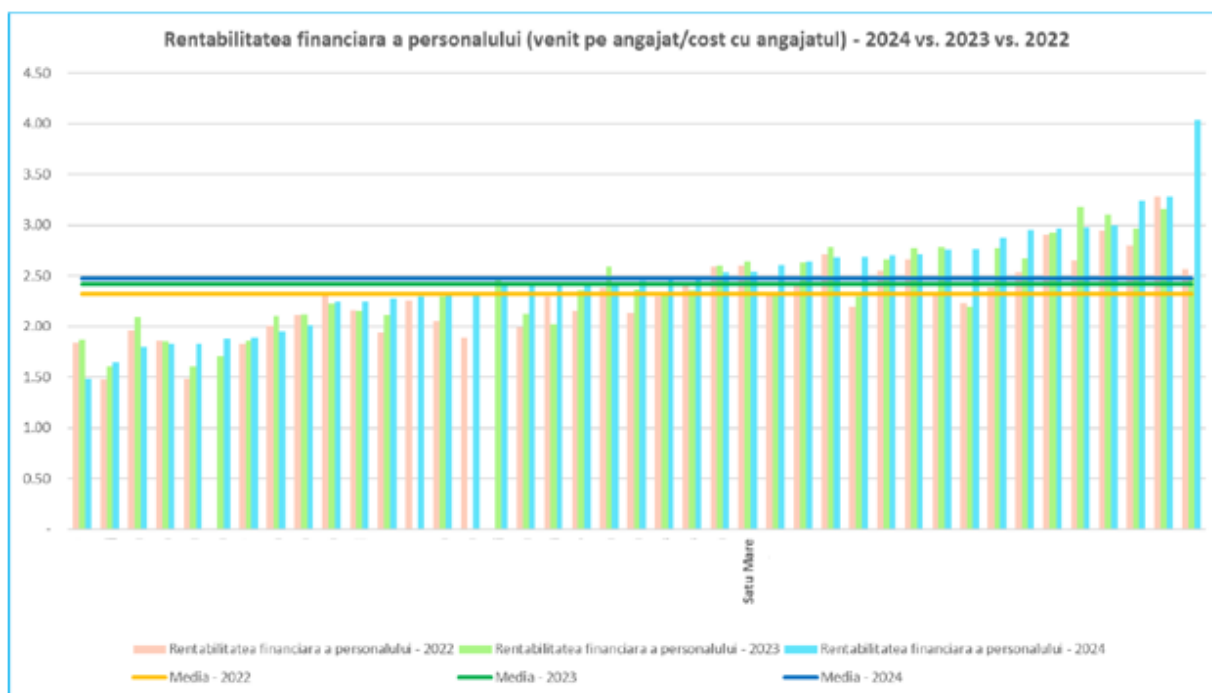


Apaserv Satu Mare S.A.

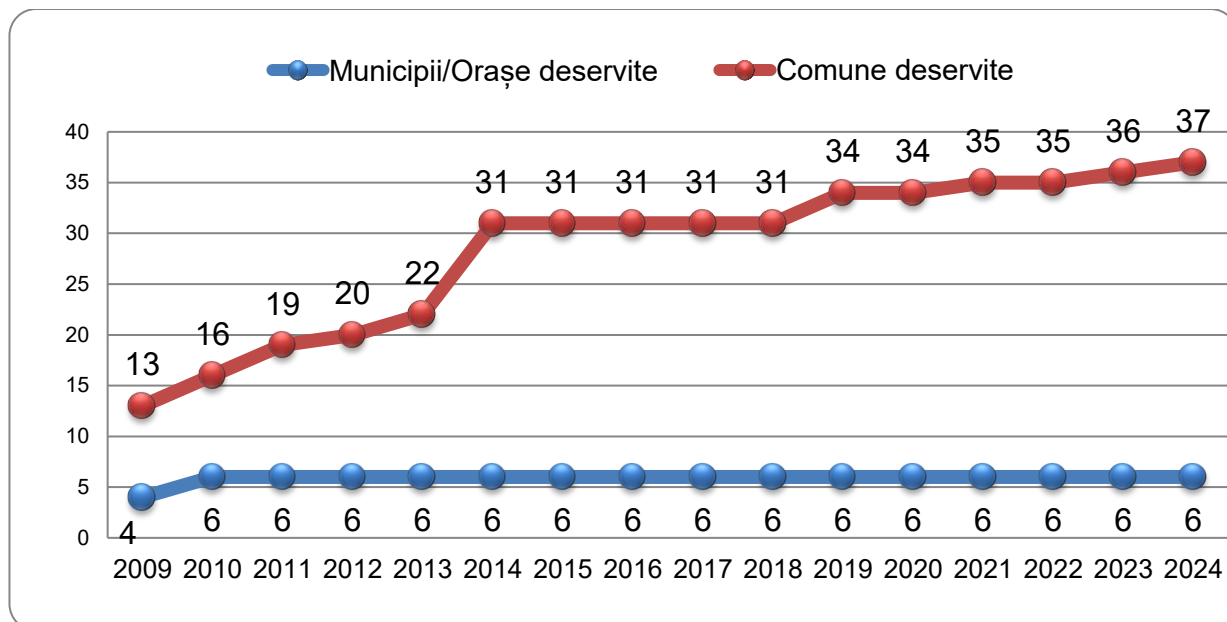
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2024



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



INDICATORII DE PERFORMANȚĂ AI SERVICIULUI

A. INDICATORI FINANCIARI

1). Rata profitului brut înainte de amortizare și redevență (Rata Profit) (%)

Formula de calcul este următoarea: **Rata Profit (%) = (A-B+C)/A**

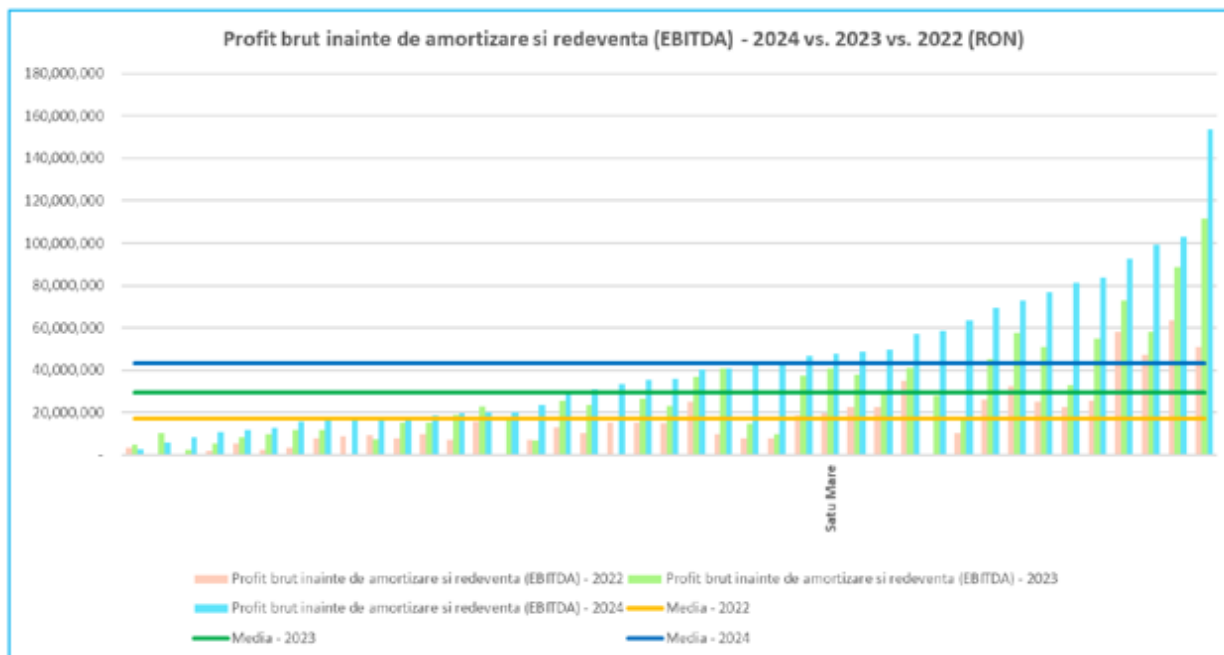
unde:

- veniturile din exploatare (A): 125.764.347,90 lei
- cheltuielile din exploatare (B): 106.316.591,32 lei
- cheltuielile cu amortizarea și redevența incluse în cheltuielile din exploatare (C);
 - Amortizare: 2.263.230,13 lei
 - Redevență: 26.021.100 lei
 - Total C: 28.284.330,13 lei

Formula de calcul este următoarea: Rata Profitului (%) = (A-B+C)/A

Indicator	Ținta de performanță	2020	2021	2022	2023	2024
Rata Profit	≥ 15 %	30,04 %	31,67%	22,58%	34,56%	37,95%

Indicatorul de performanță a fost atins.



*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2024

2). Lichiditatea curentă

Formula de calcul este următoarea: **Lichiditatea curentă = A/B**

unde:



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



- active circulante (Stocuri+Creanțe+Investiții pe termen scurt+Casa și conturi la bănci) (A): 172.190.815,09 lei
- datorii curente (B): 22.037.709,97 lei

Indicator	Ținta de performanță	2020	2021	2022	2023	2024
Lichiditatea curentă	≥ 1	5,54	7,16	8,17	0,85	7,81

Indicatorul de performanță a fost atins.

3). Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)

Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile) = (A/B)*365, unde:

- sold mediu clienți (A): 22.126.375,18 lei
- Cifra de afaceri (B): 122.749.866,2 lei

Indicator	Ținta de performanță	2020	2021	2022	2023	2024
Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)	≤ 100	97,53	72,94	66,23	64,28	65,79

B. INDICATORI MANAGERIALI CALCULAȚI CONSIDERÂND ÎNTREAGA ARIE DE OPERARE

1). Populația deservită pe angajat

Populația deservită pe angajat (locuitori pe angajat) = A/B, unde:

- populația deservită (număr de locuitori) – rețeaua de apă (A): 253.237 persoane
- număr total de angajați (B): 445 persoane

Indicator	Ținta de performanță	2020	2021	2022	2023	2024
Populația deservită pe angajat	365	492	503	537	557	569

Indicatorul de performanță a fost atins.

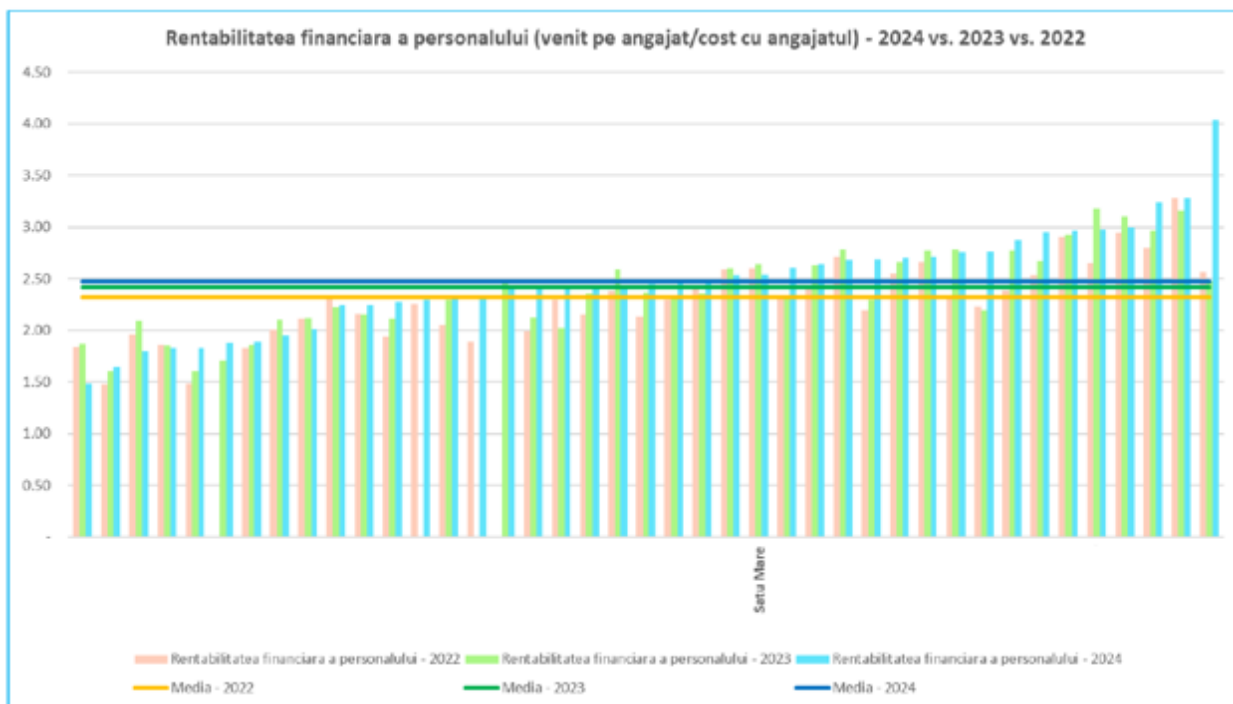


Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro





*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2024

2). Apa Nefacturată (%)

Apa Nefacturată (%) = (A-B)/A, unde:

- producția de apă spre distribuție (A): 12.826.759 mc
- volumul de apă facturat (B): 8.131.579,48 mc

Indicator	Ținta de performanță	2020	2021	2022	2023	2024
Apa Nefacturată %	❖	41,37	39,45	40,05	37,77	35,92

3). Nivelul investițiilor totale cumulate pe locuitor (Euro/locuitor)

Indicator	Ținta de performanță	2020	2021	2022	2023	2024
Nivelul investițiilor totale cumulate pe locuitor (Euro/locuitor)	❖	13,23	1,85	11,15	2,40	0,10

C. INDICATORI MANAGERIALI CALCULAȚI SEPARAT PE FIECARE SISTEM DE APĂ

1). Conformarea cu calitatea apei potabile (%)

Conformarea cu calitatea apei potabile (%) = A/B, unde:

- numărul de eșantioane de apă pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



- totalul probelor prelevate într-un an (B)

Zona de alimentare	Conformare cu calitatea apei potabile % 2020	Conformare cu calitatea apei potabile % 2021	Conformare cu calitatea apei potabile % 2022	Conformare cu calitatea apei potabile % 2023	Conformare cu calitatea apei potabile % 2024
Satu Mare	99,59	99,84	99,70	99,95	99,68
Carei	98,30	99,68	99,72	99,38	99,77
Tășnad	98,76	99,56	100	99,43	99,57
Ardud	90,43	88,85	89,09	87,96	89,20
Livada	99,37	97,92	98,75	98,33	100
Negrești Oaș	97,61	96,90	99,42	99,23	97,30
Zone rurale cu foraje proprii	89,93	90,71	89,75	91,75	88,60
TOTAL APASERV	96,19	96,79	96,55	96,32	96,05

Performanțele societății sunt bune în ceea ce privește calitatea apei potabile.

2). Conformarea cu calitatea apei uzate tratate (%)

Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%) = A/B, unde:

- nr. de eșantioane de apă uzată epurată pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);
- totalul probelor prelevate într-un an (B);

Aglomerarea	Conformare cu calitatea apei uzate %	Conformare cu calitatea apei uzate %	Conformare cu calitatea apei uzate % 2022	Conformare cu calitatea apei uzate % 2023	Conformare cu calitatea apei uzate % 2024
Satu Mare	100	100	100	100	100
Carei	87	100	100	100	100
Tășnad	Evacuare directă	Evacuare directă	Evacuare directă	100	100
Ardud	Evacuare directă	Evacuare directă	Evacuare directă	100	100
Livada	100	100	100	100	100
Negrești Oaș	100	100	100	100	100
TOTAL	100	100	100	100	100

100* % = 100 % conform indicatorilor reglementați prin autorizațiile de gospodărire a apelor



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Evacuare directă a avut loc la stațiile de epurare aflate în reabilitare și extindere.

3). Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă (%)

Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă (%) = B/A, unde:

- numărul total de locuitori din zona de alimentare (A)
- numărul de locuitori din zona de alimentare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Zona de alimentare	Grad de conectare % 2020	Grad de conectare % 2021	Grad de conectare % 2022	Grad de conectare % 2023	Grad de conectare % 2024
Secția Satu Mare	92,93	94,42	91,94	92,78	93,44
Secția Carei	90,21	92,16	92,43	92,62	93,40
Secția Tășnad	79,88	79,60	84,03	85,09	80,69
Secția Negrești Oaș	79,65	81,45	86,89	88,91	79,85
Secția Livada	48,02	50,86	52,66	54,5	56,97
TOTAL APASERV	85,74	87,58	87,11	88,07	88,71

Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă este scăzut la nivelul Secției Livada.
La nivel de societate este un trend crescător al gradului de conectare al populației.

4). Nivelul de contorizare (%)

Nivelul de contorizare (%) = A/B, unde:

- numărul de locuitori din aglomerație pentru care facturile se emit efectiv în baza consumului contorizat (A);
- numărul de locuitori din aglomerație conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Zona de alimentare	Nivel de contorizare % 2020	Nivel de contorizare % 2021	Nivel de contorizare % 2022	Nivel de contorizare % 2023	Nivel de contorizare % 2024
Secția Satu Mare	99,46	99,63	99,52	99,40	99,30
Secția Carei	97,87	97,81	98,47	98,29	98,23
Secția Tășnad	95,70	96,07	98,75	98,62	98,45
Secția Negrești Oaș	93,89	94,34	90,28	89,97	89,06
Secția Livada	97,62	98,39	98,21	98,27	94,33
TOTAL APASERV	97,95	97,85	98,73	98,60	98,20

Nivelul de contorizare este ridicat la nivelul societății, se poate observa creșteri aproape la toate secțiile a societății.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Sectia Satu Mare		2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	32.23	36.30	37.95	40.48	51.82	99.66	100.00	99.71	99.46	98.94
	Romanesti	2.84	3.19	3.19	3.19	38.30	87.50	100.00	88.89	88.89	100
	Potău	67.66	70.11	71.47	76.09	77.99	100.00	100.00	100.00	99.64	100
	Băbășești					53.42					100
	Joib			41.09	51.24	53.71			100.00	100.00	100
Crucișor	Crucișor	92.08	92.08	97.44	100.00	100.00	100.00	100.53	96.50	96.12	95.65
	Iegeriște	67.29	68.35	69.40	70.53	76.84	100.00	100.00	100.00	100.00	100
	Poiana Codrului	82.47	83.25	84.21	87.04	88.78	98.59	98.37	99.77	97.78	97.60
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	41.03	44.67	45.45	83.38	83.64	99.37	99.42	98.86	99.38	99.38
	Roșiori	24.65	26.45	27.34	56.95	59.64	98.18	100.00	98.36	99.21	100
	Lipău	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.61	100.00	99.62	99.24	98.87
	Cărășeu	89.45	90.42	90.90	91.55	91.79	100.00	100.00	99.47	99.47	98.95
	Culciu Mare	89.02	90.71	92.40	92.88	94.24	100.00	100.00	99.63	99.64	99.64
	Bărsău de Sus				0.00	0.00				0.00	0
	Bărsău de Jos				0.00	0.00				0.00	0
	Apa	25.07	38.50	39.62	44.23	45.63	100.00	99.51	99.53	99.58	99.38
	Someseni		100.00	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	100
Gelu	Gelu	75.11	77.32	86.15	92.27	93.92	100.00	100.00	96.79	95.81	98.82
	Terebești	100.00	100.00	92.74	94.41	94.97	84.48	89.39	96.39	98.22	94.71
	Pișcari	36.53	42.61	47.59	52.49	61.33	100.00	98.70	98.84	97.89	98.20
	Aliza			100.00	100.00	100.00			100.00	100.00	100
	Mădăras	56.61	58.88	61.16	62.40	63.43	80.66	81.05	81.08	80.13	78.83
Baba Novac	Baba Novac	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	90.53	94.65	93.90	93.55	93.55
Ardud	Ardud	65.72	68.31	70.90	72.17	74.40	91.66	92.15	92.01	92.65	92.31
Ardud Vii	Ardud Vii	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.37	98.60	98.83	98.96	98.54
Satu Mare	Satu Mare	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.90	99.86
	Sătmărel	13.71	15.13	15.46	16.09	16.25	100.00	100.00	100.00	100.00	100
	Botiz	85.32	88.76	93.05	98.11	100.00	100.00	100.00	99.63	99.39	99.15
	Agris	37.90	39.29	40.22	41.29	42.84	99.59	100.00	98.85	99.25	98.56
	Ciuperceni	49.62	50.00	52.29	53.05	54.20	100.00	100.00	98.54	96.40	96.48
	Apateu	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.57	98.59
	Corod	71.78	76.31	77.44	78.61	82.89	100.00	100.00	100.00	100.00	100
	Culciu Mic	66.05	66.75	66.75	68.77	69.82	100.00	100.00	100.00	100.00	99.50



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Dorolț	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.74	98.09	98.62	98.47	97.16
	Dara	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.69	99.48	98.46	98.72	98.73
	Atea	62.80	67.45	67.45	69.77	69.77	96.30	96.55	96.55	95.56	96.67
	Petea	70.90	70.90	73.68	75.69	76.39	98.04	100.00	98.11	98.17	98.18
	Lazuri	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.30	99.23	99.35	99.14	99.05
	Bercu	75.75	77.82	80.94	82.38	84.97	99.32	99.33	99.36	99.37	99.39
	Nisipeni	38.68	42.36	45.31	48.71	54.61	100.00	100.00	100.00	100.00	100
	Noroieni	100.00	100.00	99.22	71.54	100.00	67.74	100.00	100.00	98.92	98.46
	Peleş	76.26	78.05	79.12	80.29	82.08	99.53	99.54	99.55	99.11	98.69
	Pelişor	46.32	48.33	51.35	52.53	53.54	97.83	97.92	98.04	98.08	98.11
	Micula	49.12	52.05	55.07	57.62	59.28	100.00	100.00	98.94	99.15	98.85
	Bercu Nou	90.61	94.49	99.67	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.70	100
	Micula Nouă	48.58	54.84	65.81	68.75	75.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.96
	Odoreu	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.58	100.00	97.29	97.23	97.47
	Berindan	68.58	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.17	100.00	100
	Mărtineşti	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.84	100.00	98.99
	Păuleşti	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.70	97.73	97.21	97.28	96.58
	Amaţi	81.14	85.27	88.19	92.21	94.40	100.00	100.00	100.00	100.00	100
	Ambud	73.58	79.26	80.40	81.82	82.95	100.00	98.92	98.94	100.00	99.66
	Petin	54.34	56.90	58.49	60.38	64.86	99.41	100.00	100.00	98.94	100
	Hrip	67.15	67.15	66.57	69.50	70.67	100.00	100.00	100.00	97.05	100
	Ruşeni	93.07	98.71	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.12
	Vetiş	100.00	100.00	100.00	100.00	88.17	97.46	99.03	98.97	98.80	98.65
	Decebal				0.00	71.54					99.65
	Oar	58.35	64.63	68.76	71.57	74.55	100.00	100.00	100.00	99.08	99.11
	Socond					57.66					90.21
	TOTAL	92.93	97.58	91.94	92.78	93.44	99.46	97.85	99.52	99.40	99.30

Se observă o creştere a gradului de branşare pe anul 2024. Gradul de contorizare la nivelul Secţiei Satu Mare se păstrează aproape la acelaşi nivel ca în anul 2023.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris şi vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Secția Carei		2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Carei	Carei	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.54	99.16	99.17	100.00	100.00
	Berveni	27.67	28.31	29.43	29.76	30.24	96.53	96.61	96.20	94.09	94.18
	Lucăceni	68.40	68.40	69.43	70.64	72.90	97.60	98.20	97.63	96.80	95.77
	Doba	91.50	94.36	99.26	100.00	99.60	97.32	99.13	95.27	94.35	91.57
	Păulean	96.96	98.04	98.04	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.29	100.00
	Dacia	96.18	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	94.20	94.37
	Boghiș	93.48	91.51	91.18	92.41	96.04	100.00	100.00	100.00	99.29	100.00
	Traian	92.49	95.21	96.57	95.95	98.65	98.53	98.57	98.59	98.59	98.63
	Moftinu Mic	80.88	85.56	84.54	84.96	86.18	96.23	95.96	97.84	97.85	97.64
	Sânmiclăuș	54.11	54.79	56.16	57.53	58.22	92.41	93.75	93.90	92.86	95.29
	Domănești	81.13	82.07	83.00	83.45	83.45	99.43	99.15	98.31	97.77	97.77
	Moftinu Mare	92.72	92.50	93.82	94.07	94.51	92.42	93.82	92.97	92.52	92.56
	Ghivaci	74.62	75.93	75.93	77.63	77.63	91.23	91.38	91.38	91.53	91.53
	Căpleni	63.26	80.93	83.60	85.81	88.72	99.26	86.78	87.34	87.80	88.99
	Foieni	99.21	99.37	100.00	99.69	100.00	90.94	92.22	95.79	97.51	97.53
	Urziceni	90.23	93.36	94.82	96.88	97.71	97.69	96.88	96.92	96.77	96.80
	Urziceni Pădure	82.24	85.76	86.94	91.76	95.29	91.43	93.15	94.59	97.44	97.53
Sanislău-Ciumești	Sanislău	70.85	72.40	74.19	75.35	76.74	100.00	98.82	100.00	97.94	97.58
	Ciumești	92.21	93.02	92.62	93.13	93.13	98.25	98.48	99.56	99.57	99.35
	Berea	83.80	82.64	83.80	83.72	83.72	100.00	98.59	95.83	95.83	94.44
Tiream	Tiream	51.17	52.17	51.51	53.17	56.00	91.53	92.65	94.50	94.36	94.05
	Vezendiu	9.00	9.56	10.12	11.30	11.30	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Portița	4.34	4.34	4.34	7.61	9.78	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	TOTAL	90.21	92.16	92.43	92.62	93.40	97.87	97.81	98.47	98.29	98.23

La nivelul Secției Carei se poate observa o creștere atât a gradului de bransare în 2024 față de 2023, gradul de contorizare are un mic trend de scădere.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Sectia Tășnad		2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Tășnad	Tășnad	100.00	100.00	100.00	100.00	99.88	99.38	99.20	98.99	98.79	98.793
	Blaja	101.14	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.91	98.94	98.95	97.98
	Cig	71.97	73.10	74.23	75.57	76.70	99.21	99.22	99.24	99.25	99.26
	Sărăuad	87.79	89.41	90.79	91.44	92.82	98.68	99.22	99.24	99.24	99.25
	Valea Morii	63.38	67.04	70.70	73.17	76.83	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Santău					45.45					99.67
	Săuca	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.67	98.38	98.43	97.92	96.00
	Cean	99.44	64.00	64.00	64.00	64.00	98.30	0.00	0.00	0.00	0.00
	Silvaș	64.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	98.70	97.47	97.47	97.50
	Beltiug	41.91	50.94	53.15	55.54	56.73	99.19	99.67	99.68	99.69	99.40
Șandra	Șandra	80.31	81.23	83.08	86.11	87.04	98.85	98.86	98.89	97.85	96.81
Ghirișa	Ghirișa	62.07	62.68	62.99	64.00	64.92	99.01	99.02	99.02	99.04	98.58
	Giungi	60.28	60.28	64.59	68.12	73.91	97.62	97.62	97.78	97.87	96.08
Sechereșa	Supuru de sus	73.55	77.27	78.10	78.51	81.82	96.07	96.79	97.35	97.37	97.47
	Sechereșa	94.51	94.51	96.93	97.56	97.56	97.44	97.44	97.50	97.50	97.50
Supuru de jos	Supuru de jos	79.56	81.05	81.88	83.25	84.74	96.67	98.16	96.15	96.22	95.50
Dobra	Hurezu	60.75	62.62	64.96	66.36	66.82	99.23	99.25	99.28	98.59	98.60
	Dobra	84.03	85.69	86.31	87.37	87.99	99.01	99.28	99.52	99.29	99.06
	Racova		91.82	92.66	94.07	94.07		100.00	100.00	100.00	100.00
	Giorocuta		27.95	62.20	63.29	63.29		100.00	100.00	100.00	99.57
Săcășeni	Săcășeni	77.61	78.89	79.52	79.87	81.57	99.45	99.73	99.20	98.94	98.44
	Chegea	98.37	99.50	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Craidorolț	Craidorolț	60.00	61.30	62.60	64.94	67.10	94.58	96.11	95.85	96.33	95.48
	Eriu Sâncrai					48.41					100.00
	Satu Mic					15.35					100.00
	Crișeni					56.79					100.00
	Socond		38.78	47.27	56.05			100.00	99.15	99.28	
	TOTAL	79.88	79.60	84.03	85.09	80.69	95.70	96.07	98.75	98.62	98.45



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



La nivelul Secției Tășnad se poate observa o diminuare a gradului de bransare în 2024 față de 2023 fapt care se datorează și preluării de noi localități, același impact având și asupra gradului de contorizare acesta fiind puțin diminuat în anul 2024 față de anul 2023.

Secția Negrești Oaș		2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Negrești Oaș	Negrești Oaș	86.52	88.24	94.01	96.13	98,91	93.75	94.2	90.02	89.55	89,55
	Tur	17.61	20.19	22.62	23.75	28,27	0	0	100.00	100.00	99,43
	Racșa					5,95					
	TOTAL	79.65	81.45	86.89	88.91	79,85	93.89	94.34	90.28	89.97	89,06

În perioada 2020-2024 se înregistrează la nivelul Secției Negrești Oaș creșterea gradului de bransare. Gradul de contorizare are un trend de scădere.

Secția Livada		2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad de bransare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Livada	Livada	70.65	73.58	76.38	78.61	81.36	96.11	98.70	99.06	98.86	82.01
	Adrian	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Halmeu-Turulung	Halmeu	19.32	20.84	21.85	22.53	24.05	99.13	99.60	98.84	98.88	98.60
	Halmeu Vii	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00
	Băbești	67.79	74.28	80.05	79.86	84.17	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Dabolț	35.68	37.38	37.38	40.68	43.22	100.00	100.00	97.73	97.92	98.04
	Mesteacăn	7.75	7.75	8.27	8.81	9.33	100.00	100.00	87.50	88.24	88.89
	Turulung	66.32	67.21	67.31	69.85	70.85	97.90	98.22	99.11	98.72	99.02
	Drăgușeni	50.95	53.79	57.67	60.21	64.34	99.49	100.00	99.10	99.57	99.60
	Turulung Vii	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Batarci	42.12	56.92	58.35	58.47	58.95	100.00	0.00	99.80	99.80	100.00
	Comlausa	49.66	51.01	50.00	50.00	50.00	100.00	0.00	99.33	99.33	100.00
	Tămășeni	82.56	46.51	85.47	87.21	87.21	100.00	0.00	100.00	100.00	98.67
	Sirlau	76.92	100.00	56.34	57.04	57.04	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Turț	Turț	42.19	43.21	44.28	46.77	50.46	96.77	97.19	96.49	97.51	95.76
	Gherța Mare	47.16	51.17	52.12	54.20	55.92	97.17	95.90	94.14	94.37	93.86
Tarna Mare	Tarna Mare	60.46	63.51	65.31	67.41	72.68	97.48	0.00	96.82	97.74	95.04
	Bocicău	54.51	54.92	54.92	55.69	56.10	98.51	0.00	98.52	97.08	96.38
	Valea Seacă	50.46	51.16	52.33	52.80	55.14	96.76	0.00	97.32	97.35	92.37
Orașu Nou	Orașu Nou	39.25	40.50	43.00	46.25	49.17	95.49	96.14	97.34	97.52	97.25
	Orașu Nou Vii	49.54	56.02	62.04	65.74	70.37	100.00	100.00	100.00	98.59	98.68
	Prilog	51.00	58.97	68.53	71.88	77.96	98.75	100.00	98.14	97.78	98.36
	Remetea Oașului	40.73	46.70	49.86	51.06	52.82	98.28	99.25	99.30	98.62	98.67
	TOTAL	48.02	50.86	52.66	54.50	56.97	97.62	98.39	98.21	98.29	94.33

Gradul de branșare la nivelul Secției Livada a crescut față de anii anterior. Gradul de contorizare a scăzut în 2024 față de anul 2023.



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



5). Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)

Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%) = B/A, unde :

- numărul total de locuitori din aglomerare (A);
- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de canalizare (B);

Zona de alimentare	Grad de conectare % 2020	Grad de conectare % 2021	Grad de conectare % 2022	Grad de conectare % 2023	Grad de conectare % 2024
Secția Satu Mare	82,90	83,89	81,32	83,05	83,94
Secția Carei	61,22	62,39	62,41	62,54	62,84
Secția Tășnad	34,32	32,79	34,71	36,05	33,10
Secția Negrești Oaș	69,52	72,62	73,68	75,95	67,24
Secția Livada	13,92	14,79	15,15	16,07	18,29
TOTAL APASERV	67,78	68,57	67,77	69,16	69,70

Se observă o revenire a trendului de creștere a gradului de conectare a populației la rețeaua de canalizare , în anul 2024 înregistrându-se o creștere și față de anul 2021, când procentul a fost mai ridicat decât în anul 2022.

În aglomerările Negrești Oaș, Ardud, Livada s-au realizat noi rețele de canalizare și este în curs racordarea consumatorilor, ceea ce a dus la îmbunătățirea performanțelor serviciilor și sistemelor de canalizare și totodată la creșterea gradului de conectare față de anul 2023.

De asemenea, în acest mod se va înlătura posibilitatea poluării cu apă uzată a solului și a resurselor de apă din aceste zone.

Sectia Satu Mare		2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	30.80	34.43	36.19	38.72	49.61
	Romanesti	2.48	3.19	2.84	2.84	38.30
	Potău	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Băbășești					0.00
	Jojib			0.00	0.00	0.00
Crucișor	Crucișor	0.00	0.00	0.00	1.46	1.93
	Iegeriște	0.00	0.00	0.00	3.68	4.74
	Poiana Codrului	57.11	58.27	60.40	60.93	62.86
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	29.61	32.20	32.20	70.91	69.87
	Roșiori	17.93	19.72	21.07	50.22	50.22
	Lipău	41.02	40.38	41.06	54.27	57.43
	Cărășeu	82.93	83.41	82.93	83.09	84.78
	Culciu Mare	0.00	0.00	0.00	3.05	10.17
					0.00	0.00
					0.00	0.00
	Apa	24.98	38.59	39.53	44.13	45.54
	Someseni		97.96	97.96	97.96	97.96
Gelu	Gelu	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Terebești	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Pișcari	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Aliza			0.00	0.00	0.00



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Mădăras	36.36	38.64	41.94	42.98	44.21
Baba Novac	Baba Novac	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ardud	Ardud	47.35	48.37	50.06	50.78	52.35
Ardud Vii	Ardud Vii	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Satu Mare	Satu Mare	99.21	100.16	96.00	96.93	100.00
	Sătmărel	13.08	14.19	14.83	15.30	15.30
	Botiz	67.30	68.24	69.96	70.73	70.57
	Agris	32.82	34.67	35.75	36.83	38.52
	Ciuperceni	39.69	40.08	41.98	42.75	43.89
	Apateu	0.00	0.00	0.00	0.00	27.46
	Corod	0.00	0.00	0.00	7.49	13.90
	Culciu Mic	0.00	0.00	0.00	7.72	15.79
	Dorolț	80.07	78.96	88.43	89.46	89.44
	Dara	93.46	93.21	91.52	92.03	91.60
	Atea	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Petea	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Lazuri	83.91	83.03	83.21	89.76	98.16
	Bercu	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Nisipeni	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Noroieni	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Peleş	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Pelişor	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Micula	55.07	51.36	53.90	56.35	57.71
	Bercu Nou	90.61	97.08	99.67	100.00	98.73
	Micula Nouă	0.00	54.84	65.81	68.75	74.22
	Odoreu	90.40	90.48	88.77	89.48	92.66
	Berindan	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Mărtineşti	65.70	63.15	61.45	68.09	67.27
	Păuleşti	80.07	80.52	79.96	86.39	86.91
	Amăţi	71.42	72.64	79.20	79.32	79.32
	Ambud	64.49	65.91	67.05	67.33	67.33
	Petin	46.99	47.63	47.95	48.56	48.88
	Hrip	62.75	63.05	62.46	62.46	61.58
	Ruşeni	92.13	95.89	94.59	96.23	97.17
	Vetiş	35.76	37.98	38.44	39.88	34.76
	Decebal					71.28
	Oar	53.55	58.51	61.82	64.13	65.79
	Socond					26.61
	TOTAL	82.90	83.89	81.32	83.05	83.94

Secția Carei		2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Carei	Carei	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Berveni	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Lucăceni	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Doba	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Păulean	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Dacia	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Boghiş	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Traian	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Moftinu Mic	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sânmiclăuş	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris şi vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	Domănești	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Moftinu Mare	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Ghilvaci	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Căpleni	65.70	79.77	82.33	84.19	85.00
	Foieni	96.53	96.53	96.26	97.35	97.36
	Urziceni	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Urziceni Pădure	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sanislău-Ciumești	Sanislău	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Ciumești	90.80	91.00	90.40	91.11	91.92
	Berea	81.47	81.47	83.80	79.07	74.42
Tiream	Tiream	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Vezendiu	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Portița	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	61.22	62.39	62.41	62.54	62.84

Secția Tășnad		2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Tășnad	Tășnad	88.34	88.68	88.34	90.81	91.83
	Blaja	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Cig	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sărăuad	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Valea Morii	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Santău					18.03
	Săuca	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Cean	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Silvaș	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Beltiug	0.00	0.00	0.00	0.34	0.17
Șandra	Sandra	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ghirișa	Ghirișa	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Giungi	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sechereșa	Supuru de sus	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sechereșa	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Supuru de jos	Supuru de jos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dobra	Hurezu	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Dobra	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Racova		0.00	0.00	0.00	0.00
	Giorocuta		0.00	0.00	0.00	0.00
Săcășeni	Săcășeni	19.09	19.93	21.63	22.88	22.88
	Chegea	46.36	47.49	49.44	52.27	52.27
Craidorolț	Craidorolț	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Eriu Sâncrai					0.00
	Satu Mic					0.00
	Crișeni					0.00
	Socond		0.00	0.00	25.40	
	TOTAL	34.17	32.79	34.71	36.05	33.10

Secția Negrești Oaș		2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Negrești Oaș	Negrești Oaș	77.23	80.67	81.85	83.60	85.78
	Tur	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Racșa				4.27	5.85



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



	TOTAL	69.52	72.62	73.68	75.95	67.24
--	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Secția Livada		2020	2021	2022	2023	2024
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Livada	Livada	65.99	68.20	70.17	71.74	74.19
	Adrian	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Halmeu-Turulung	Halmeu	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Halmeu Vii	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Băbești	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Dabolț	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Mesteacăn	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Turulung	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Drăgușeni	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Turulung Vii	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Batarci	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Comlausa	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Tămășeni	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Sirlau		0.00	0.00	0.00	0.00
Turț	Turț	10.84	13.22	13.56	16.77	19.59
	Gherța Mare	37.04	40.48	41.43	43.32	43.70
Tarna Mare	Tarna Mare	23.57	24.68	24.68	25.66	33.43
	Bocicău	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Valea Seacă	0.00	0.00	0.00	0.00	4.91
Orașu Nou	Orașu Nou	0.00	0.00	0.00	0.00	9.69
	Orașu Nou Vii	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Prilog	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Remetea Oașului	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	13.92	14.79	15.15	16.07	18.29

După cum se poate observa și din tabelele de mai sus gradul de racordare a crescut la fiecare secție.

6). Apa Nefacturată (mii mc)

Apa Nefacturată (mii mc) = A-(B+C), unde:

- producția de apă spre distribuție (A);
- volumul de apă facturat (B);
- volumul consumurilor nefacturate autorizate și proprii (C)

Zona de alimentare	APA NEFACTURATĂ 2020 [mc]	APA NEFACTURATĂ 2021 [mc]	APA NEFACTURATĂ 2022 [mc]	APA NEFACTURATĂ 2023 [mc]	APA NEFACTURATĂ 2024 [mc]
Secția Satu Mare	3005495	2602778	2966066	2262796	2213414
Secția Carei	1224154	1454193	1335338	1236193	1191757
Secția Tășnad	170899	189124	238282	274085	222107
Secția Negrești Oaș	970990	819504	842591	778705	649668
Secția Livada	316836	347946	172478	226679	170283
Total APASERV	5688374	5444143	5554755	4778458	4447229



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Monitorizarea continuă a rețelelor de apă a dus la îmbunătățirea indicatorului. La nivelul secțiilor Satu Mare și Negrești Oaș cât și pe întreaga societate apa nefacturată are un trend de scădere.

Radiografia financiară a sectorului de apă din România se realizează anual de către BDO și de către Centrul de Excelență pentru Benchmarking – ARA a fost extrem de utilă pentru îmbunătățirea performanței companiilor.

Asociația Română a Apei va coordona și în perioada următoare exercițiile de benchmarking în baza protocolului de colaborare încheiat cu MFE (MIPE), MMAP și ANRSC.

Prin implicarea societății noastre în acest studiu putem să ne autoevaluăm, prin compararea cu rezultatele altor companii de apă din sectorul de apă din România. Pot fi identificate punctele tari ale companiei și respectiv zonele din activitate unde este nevoie de o intervenție pentru îmbunătățirea performanței.

Benchmarkingul, ca și instrument de management performant utilizează indicatori de performanță, care permit o analiză reală a stadiului de dezvoltare și de performanță a societății, respectiv a activităților cu eficiență mai scăzută.

Benchmarkingul este foarte important și pentru că odată cu aderarea României la Uniunea Europeană, sectorul de apă și apă uzată din România trebuie să demonstreze o îmbunătățire a performanțelor în acest sector.

Apa potabilă și mai ales accesul la o sursă de apă potabilă este tot mai importantă, iar schimbările climatice globale au o influență majoră asupra acestora. De aceea și protecția mediului nostru înconjurător a devenit o preocupare tot mai importantă, rezultând necesitatea iminentă de extindere și reabilitare a rețelelor de canalizare și epurare.

Am inserat pe parcursul raportului o serie de grafice din Radiografia financiară a sectorului de apă din România.

Așa cum relevă și datele din aceste radiografii, APASERV SATU MARE S.A. deși este o companie mică spre medie, în comparație cu ceilalți operatori regionali, aceasta reușește să obțină performanțe notabile, peste media sectorului din România, și la unii indicatori de performanță importanți reușește chiar să se situeze pe primele locuri în România.

**Director General,
Dr. ing. Leitner Ioan**

**Responsabil Comp. CFG-GC
ec. Iojiban Doina**



Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

